

## Conferir Cupom Fiscal Faltante

Manual do Usuário – Fiscal

Cód. – RETFIS19

Revisão – 13/09/2017

### Introdução

O equipamento SAT pode duplicar a geração de um cupom fiscal e com isso o sistema não terá este cupom fiscal que duplicou. Como este cupom fiscal foi acatado pelo equipamento SAT e transmitido a SEFAZ, entende-se que é um cupom fiscal válido, então, faz-se necessário a importação do arquivo XML do portal do SAT para o sistema.

Caso seja frequente a duplicidade do cupom fiscal, providenciar o técnico de informática para fazer revisão geral nos computadores do PDV e contatar nosso suporte técnico para devidas orientações.

Segue abaixo procedimento para conferir se ocorreu este tipo de situação.

### Procedimento

Passo 1 – No menu principal na aba “FISCAL” clique em “CUPONS FISCAIS FALTANTES” na seção “RELATÓRIOS”.

as a prazo	Fiscal	Fidelidade	Gerencial	Ferramentas
sumo	Incluir Nota fiscal	Cupons fiscais	Mapa resumo - ECF	Notas fiscais entrada produto
fe crédito ICMS	Nota fiscal avulsa	Redução Z	Resumo redução Z	Notas fiscais saída
mento transporte	Nota fiscal serviços	Diferença cupom fiscal	Venda produtos por ECF	Cupons fiscais faltantes
Relatórios				

Passo 2 – Preencha os dados conforme abaixo:

Manuais Cupons fiscais Cupons fiscais faltantes ✕

Executar Fechar

Filtros Resultado 1

Empresa

ECF SAT SWEDA - 0002

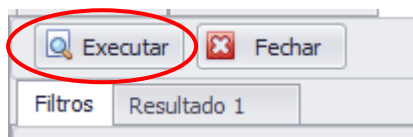
Data 01/09/2017 à 30/09/2017

“Empresa” – Selecione a empresa.

“ECF” – Digite o nome do Emissor de Cupom Fiscal cadastrado.  
Observação: Exemplo – SAT SWEDA – 0000\*\*\*\*\*\_\*\*.

“Data” – Selecione o período.

Passo 3 – Clique no botão “EXECUTAR”.



**IMPORTANTE:** Se após isso o sistema listar algum cupom (ver imagem abaixo), quer dizer que esses não estão incluídos no sistema. Será necessário incluir esses cupons no sistema (ver manual do usuário “Incluir Cupom Fiscal”).

Filtros Resultado 1 ✕						
Drag a column header here to group by that column						
Data	Nº NF faltante	Nº NF anterior	Data anterior	Nº NF próximo	Data próximo	
▶ 04/09/2017	091740	091739	04/09/2017 11:17:15	091741	04/09/2017 11:18:33	
05/09/2017	092267	092266	05/09/2017 13:52:39	092268	05/09/2017 13:53:53	
05/09/2017	092365	092364	05/09/2017 17:37:56	092366	05/09/2017 17:38:58	

Na imagem acima temos um exemplo de consulta de cupom fiscal faltante, onde existem 3 cupons que não estão incluídos no sistema.