

## CANCELAR NOTA FISCAL DE CLIENTES A PRAZO

Manual do Usuário – Fiscal

Cód. – RETFIS14

Revisão– 13/06/2017

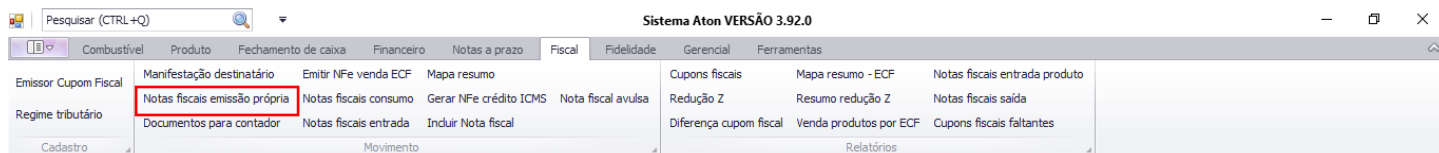
### Introdução

Como cancelar nota fiscal de clientes a prazo.

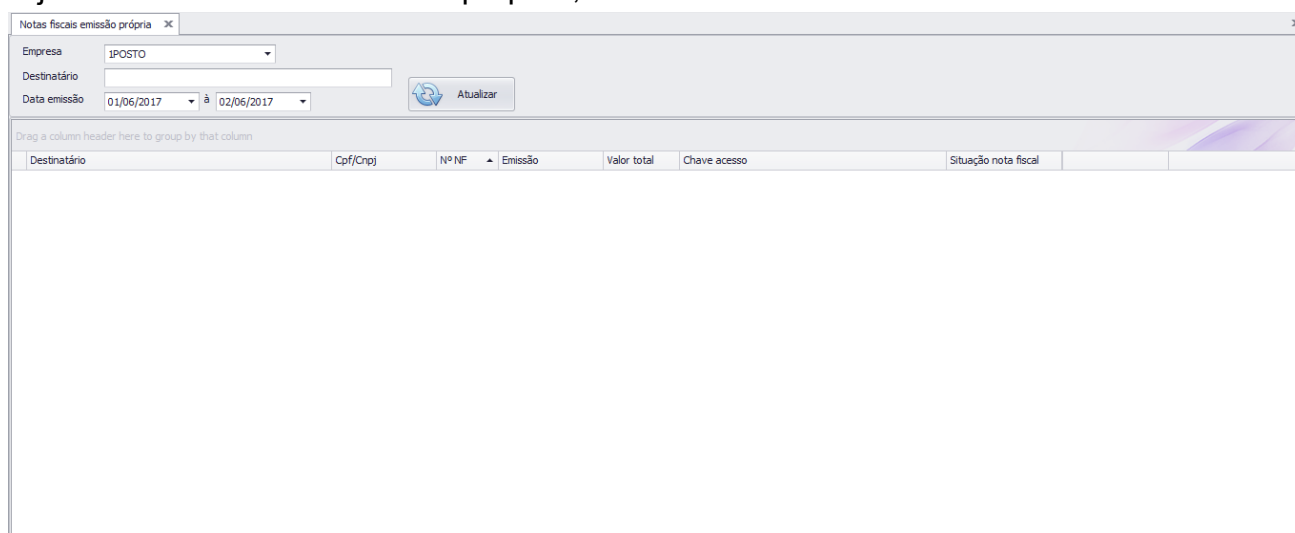
### Procedimento

**IMPORTANTE: ANTES DE TUDO CANCELAR A FATURA DO CLIENTE A PRAZO.**

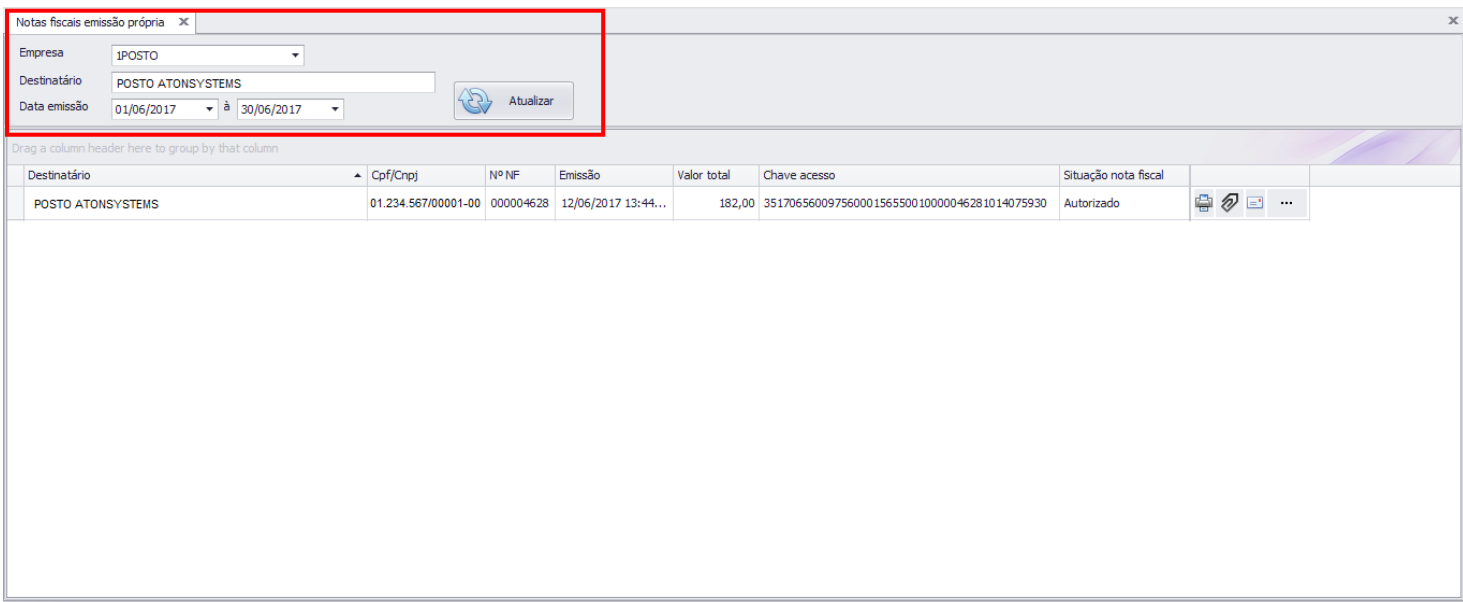
Passo 1 – No menu principal na aba “FISCAL” clique em “Notas fiscais emissão própria”.



A janela “Notas fiscais emissão própria”, será exibida

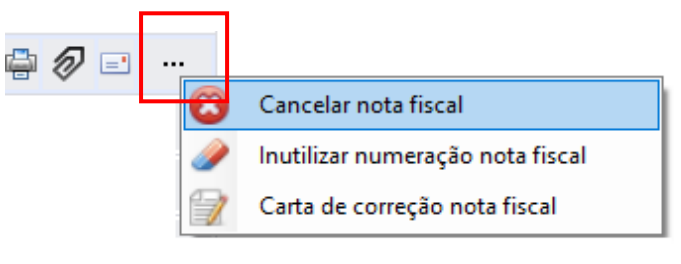


Passo 2 – Selecione “Empresa” procure pela qual emitiu a nota, em “Destinatário” digite o nome para quem foi feita a Nota Fiscal, em “Data de emissão” coloque a data que procura. E clique em “Atualizar”.

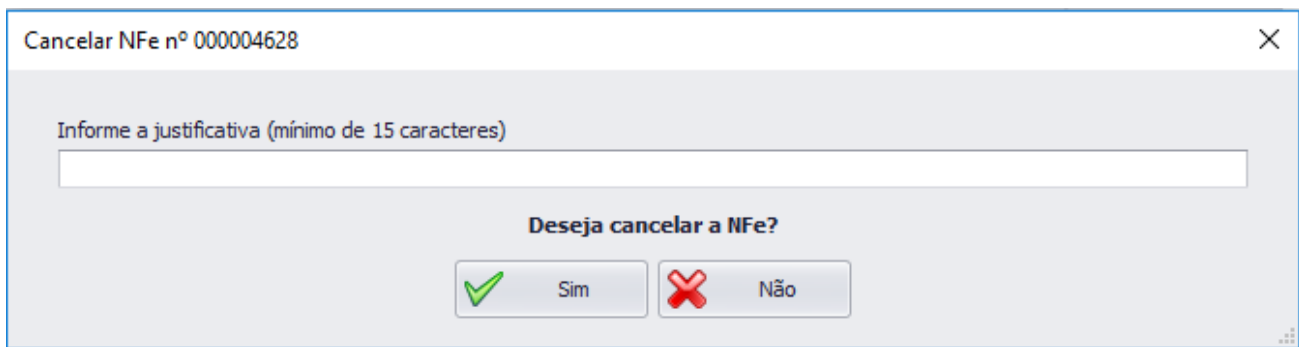


Destinatário	Cpf/Cnpj	Nº NF	Emissão	Valor total	Chave acesso	Situação nota fiscal
POSTO ATONSISTEMS	01.234.567/00001-00	000004628	12/06/2017 13:44...	182,00	35170656009756000156550010000046281014075930	Autorizado

PASSO 3- Clique em “...” e será exibido as opções. Clique em “Cancelar nota fiscal”

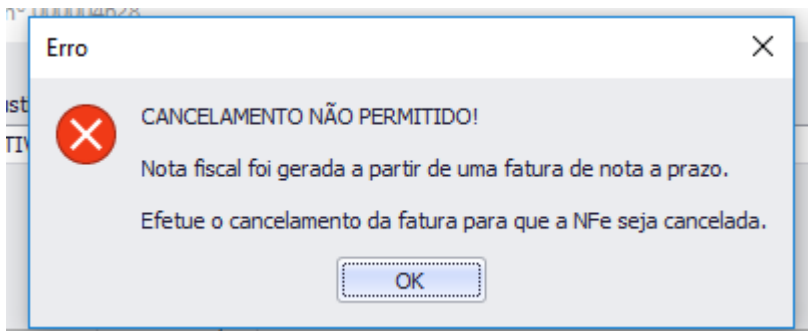


Passo 4 – A tela “Cancelar” será exibida. No campo em branco, digite a justificativa. E clique em “Sim”

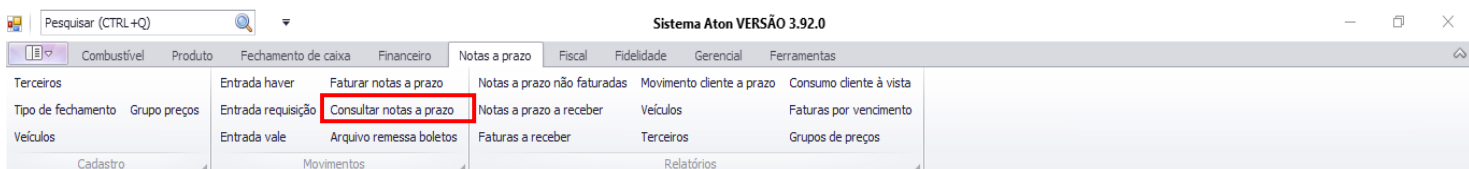


Depois que clica em “Sim”.

PASSO 5- Caso apareça a mensagem com erro. Clique em “OK”



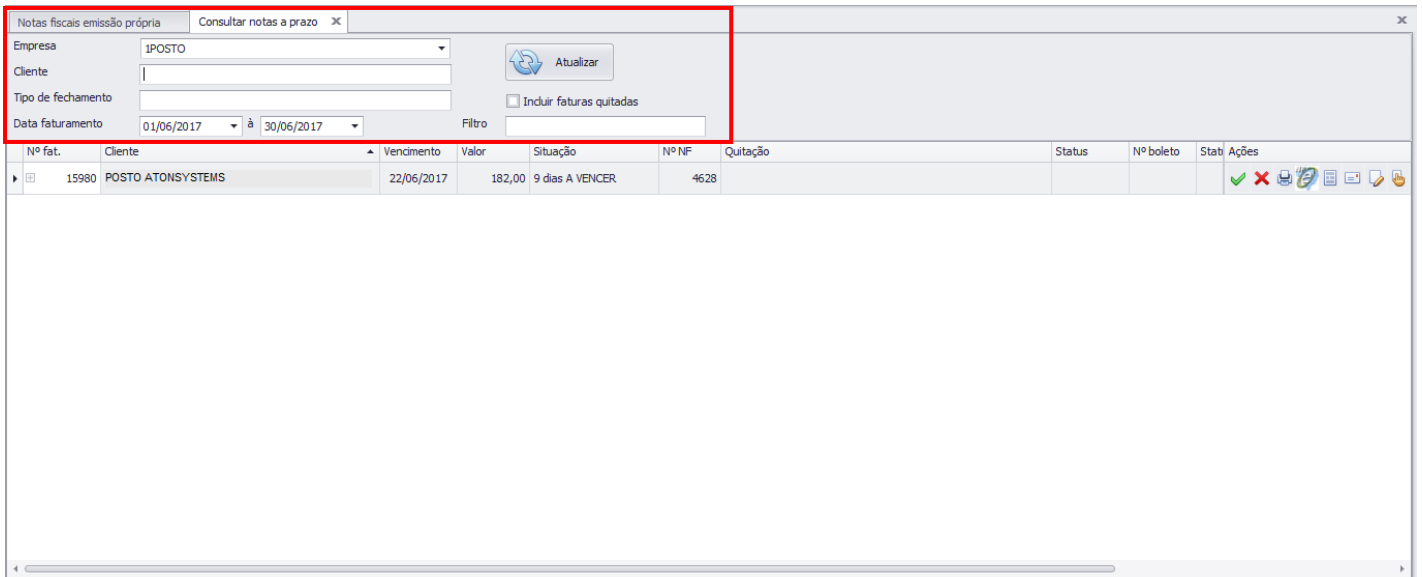
PASSO 6- No menu principal clique em “Notas a prazo” e na aba “Consultar notas a prazo”.



3/5

A janela será exibida.

PASSO 7- Em “Empresa”: selecione a empresa que emitiu, em “Cliente” digite o nome do cliente para localiza-lô, em “tipo de fechamento” não é obrigatório, em “Data” digite a data para filtrar e facilitar a busca.



Nº fat.	Cliente	Vencimento	Valor	Situação	Nº NF	Quitação	Status	Nº boleto	Stab	Ações
15980	POSTO ATONSISTEMS	22/06/2017	182,00	9 dias A VENCER	4628					✓ ✗ 📄 📧 📧 📧 📧

PASSO 8- Clique em “X” (excluir fatura). Será exibido a janela de confirmação e clique em “Sim”.

Notas fiscais emissão própria Consultar notas a prazo

Empresa: IPOSTO  
 Cliente:   
 Tipo de fechamento:   
 Data faturamento: 01/06/2017 à 30/06/2017  
 Incluir faturas quitadas:   
 Atualizar

Nº fat.	Cliente	Vencimento	Valor	Situação	Nº NF	Quitação	Status	Nº boleto	Stati	Ações
15980	POSTO ATONSISTEMS	22/06/2017	182,00	9 dias A VENCER	4628					<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Confirmação

Deseja excluir a fatura nº 15980

Yes No

A fatura será removida.

PASSO 9- Volte no menu principal na aba “FISCAL” clique em “Notas fiscais emissão própria”. E refaça os passos 1,2, 3 e 4.

PASSO 10- Após clicar em “Cancelar”. O status da NF-e será alterado para Cancelado.

Notas fiscais emissão própria

Empresa: IPOSTO  
 Destinatário:   
 Data emissão: 01/06/2017 à 30/06/2017  
 Atualizar

Drag a column header here to group by that column

Destinatário	Cpf/Cnpj	Nº NF	Emissão	Valor total	Chave acesso	Situação nota fiscal
AUTO POSTO CAMPINEIRA LTDA	56.009.756/0001-56	000004629	14/06/2017 10:04...	500,00	35170656009756000156550010000046291014075946	Cancelado