



Portal de Ajuda

Manual do Usuário - Ferramentas

Cód. – RETFER01
Revisão – 07/02/2017

Introdução

Como acessar o portal de ajuda.

Procedimento

Passo 1 – No menu principal na aba “FERRAMENTAS” entre em “Manuais do usuário”.



O portal de ajuda será aberto.



1/2



“Comunicados” – Comunicados para os clientes.

“Downloads” – Arquivos e aplicativos disponíveis para download.

“Manuais do Usuário” – Manuais de utilização do sistema.

“Solicitar Cadastro Produto(s)” – Solicitar cadastro de produto para seu sistema.
Observação: Mais informações consulte o manual “Solicitar Cadastro de Produto(s)”.

“Solicitar Atendimento” – Solicitar atendimento.
Observação: Mais informações consulte o manual “Solicitar Atendimento”.