

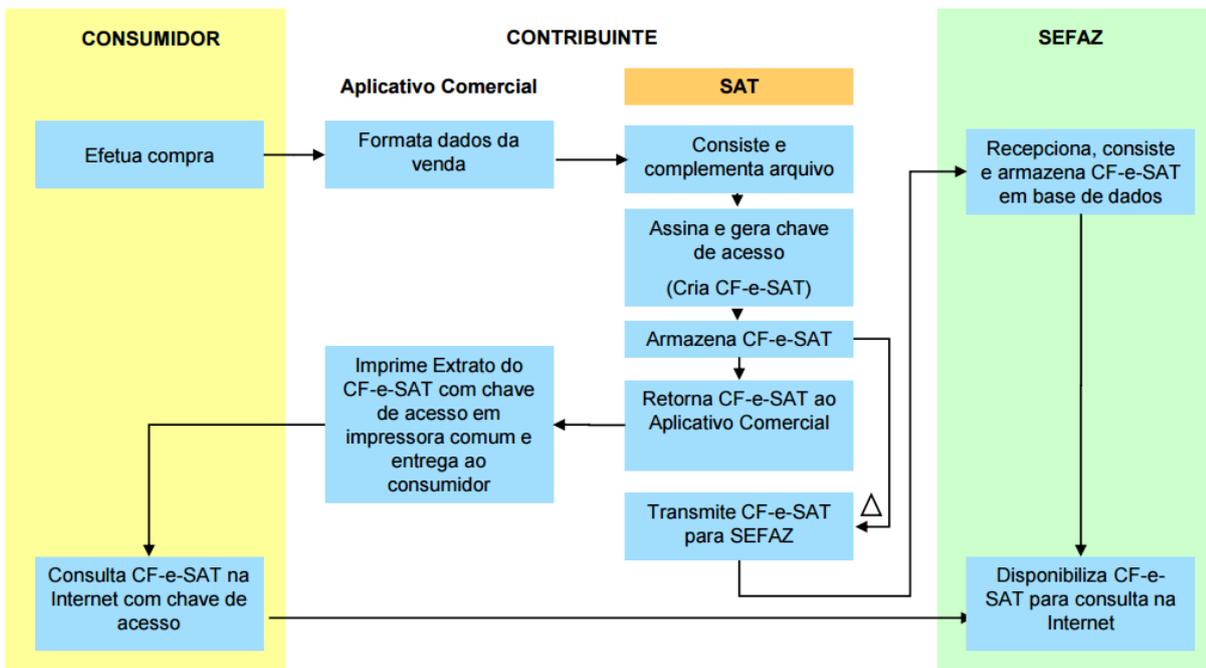
Sumário

1. Apresentação.....	2
2. Pré Requisitos para Ativar e Associar	3
2.1 Liberação de Portas na Rede Local.....	3
2.2 Vinculação	3
3. Processo de instalação, ativação e associação.....	6
3.1 Instalação.....	6
3.2 Download do Driver e Software de Ativação	7
3.3 Instalação do Driver.....	8
Windows XP.....	8
Windows 7, 8 e 8.1 32-64 Bits.....	14
Windows 10 32-64 Bits.....	20
3.4 Configurando o SAT no Windows.....	25
3.5 Configurando o SAT no Linux.....	26
3.6 Instalar Software de Ativação.....	27
3.7 Configurando a Rede do SAT para transmissão dos cupons a SEFAZ.....	30
3.8 Orientações para ativação.....	33
3.9 Ativando SAT de Produção (Contribuinte)	34
Como ativar o SAT com Certificado AC-SAT/SEFAZ.....	34
Como ativar o SAT com Certificado ICP-BRASIL	34
Associar Assinatura - Produção (Contribuinte)	36
3.10 Ativar SAT de Homologação (Desenvolvedor).....	37
Associar Assinatura - Homologação (Desenvolvedor).....	38
4. Descrição dos LEDS (Software básico 02.00.01).....	39
5. FAQ – Respostas das Perguntas Frequentes	41
SAT em processamento	41
6. Legendas e Siglas	43

1. Apresentação

O SAT é um equipamento que processa a venda do aplicativo comercial, gera e autentica o Cupom Fiscal Eletrônico (CF-e SAT) através do certificado digital instalado transmitindo-o para a Secretaria da Fazenda. Este equipamento é conectado ao Aplicativo Comercial (computador) através da porta USB e ao Fisco através da internet (Ethernet). Após a autenticação, o SAT envia uma cópia de segurança do CF-e SAT, para o aplicativo comercial, que deverá armazená-lo. Ao receber o CF-e SAT, o aplicativo comercial comandará a impressão do Extrato, que é sua representação gráfica, em uma impressora comum (o SAT não possui mecanismo de impressão).

Modelo de Funcionamento do SAT



2. Pré Requisitos para Ativar e Associar

2.1 Liberação de Portas na Rede Local

Para que o SAT seja ativado, associado e se comunique periodicamente com a Sefaz, é necessário que a rede local do estabelecimento tenha os seguintes acessos liberados.

Ambiente de Produção (Contribuinte) Webservices		Ambiente de Homologação (Desenvolvedor) Webservices	
Porta	443	Porta	443
URL	https://wssatnacional.fazenda.sp.gov.br	URL	https://wssathomolog.fazenda.sp.gov.br
URL	https://wssat.sp.gov.br		
NTP		NTP	
Porta	123	Porta	123
URL	ntp.cais.rnp.br	URL	ntp.cais.rnp.br

Dependendo da infra-estrutura de rede as portas devem ser liberadas no roteador, firewall, proxy e sistemas de bloqueio. Caso não saiba realizar esse procedimento, entre em contato com o responsável pela TI do estabelecimento.

2.2 Vinculação

Para ativar o SAT é necessário vincular o número de série do equipamento ao CNPJ do estabelecimento seguindo o passo a passo abaixo:

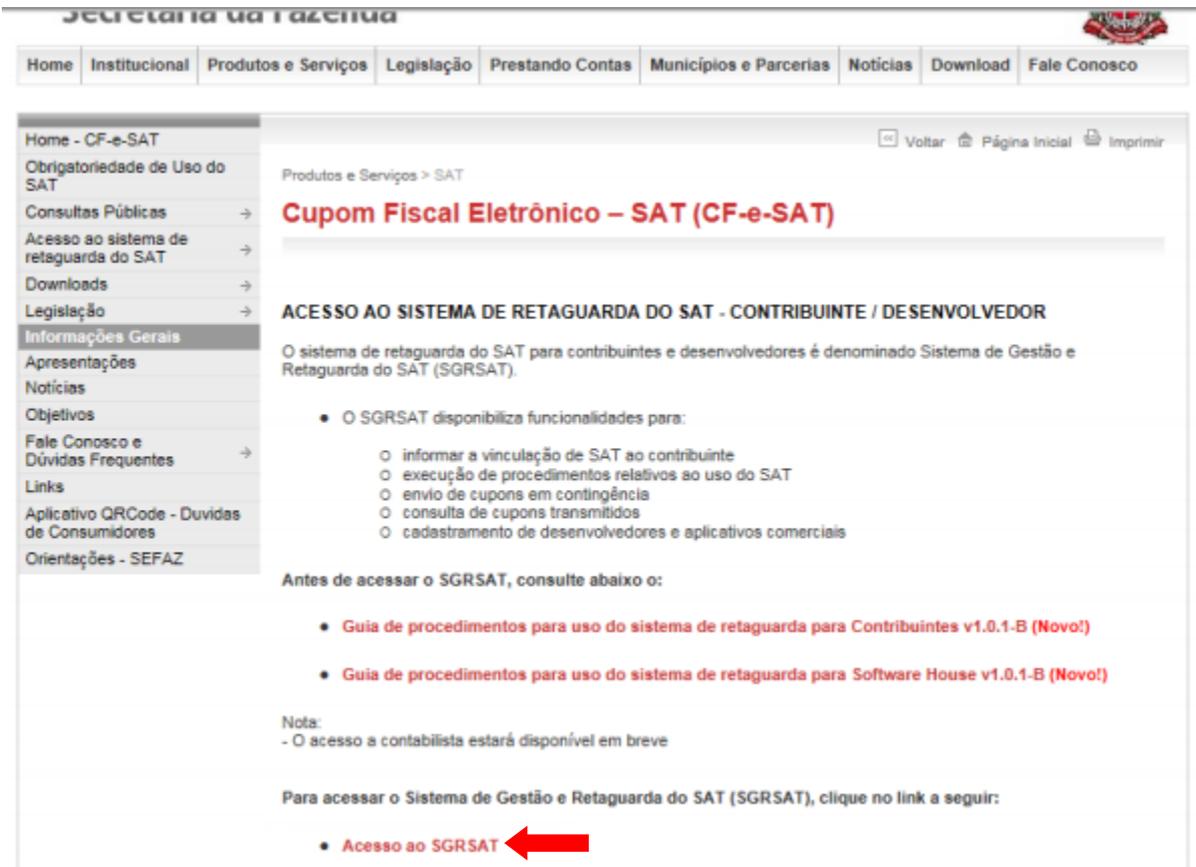
Entre na página do SAT no site da SEFAZ São Paulo: <http://www.fazenda.sp.gov.br/sat>
Selecione a opção **Acesso ao sistema de Retaguarda do SAT**. No sub menu clique em **Contribuinte / Desenvolvedor**



The screenshot shows the website of the São Paulo State Treasury (SEFAZ). The main navigation menu includes: Home, Institucional, Produtos e Serviços, Legislação, Prestando Contas, Municípios e Parcerias, Notícias, Download, and Fale Conosco. A sub-menu is open under 'Produtos e Serviços > SAT', listing: Fabricante, Órgão Técnico, and Contribuinte / Desenvolvedor. A red arrow points to the 'Contribuinte / Desenvolvedor' option. Below the menu, there are two messages: one titled 'ATENÇÃO - ATIVAÇÃO DE EQUIPAMENTOS NORMALIZADA' and another titled 'ALTERADA A OBRIGATORIEDADE DE USO DO SAT'.

***SAT de Homologação – Desenvolvedor é vinculado pelo fabricante.**

Na página de acesso do Contribuinte / Desenvolvedor clique em **Acesso ao SGRSAT**



Secretaria da Fazenda

Home Institucional Produtos e Serviços Legislação Prestando Contas Municípios e Parcerias Notícias Download Fale Conosco

Home - CF-e-SAT Voltar Página Inicial Imprimir

Produtos e Serviços > SAT

Cupom Fiscal Eletrônico – SAT (CF-e-SAT)

ACESSO AO SISTEMA DE RETAGUARDA DO SAT - CONTRIBUINTE / DESENVOLVEDOR

O sistema de retaguarda do SAT para contribuintes e desenvolvedores é denominado Sistema de Gestão e Retaguarda do SAT (SGRSAT).

- O SGRSAT disponibiliza funcionalidades para:
 - informar a vinculação de SAT ao contribuinte
 - execução de procedimentos relativos ao uso do SAT
 - envio de cupons em contingência
 - consulta de cupons transmitidos
 - cadastro de desenvolvedores e aplicativos comerciais

Antes de acessar o SGRSAT, consulte abaixo o:

- Guia de procedimentos para uso do sistema de retaguarda para Contribuintes v1.0.1-B (Novo!)
- Guia de procedimentos para uso do sistema de retaguarda para Software House v1.0.1-B (Novo!)

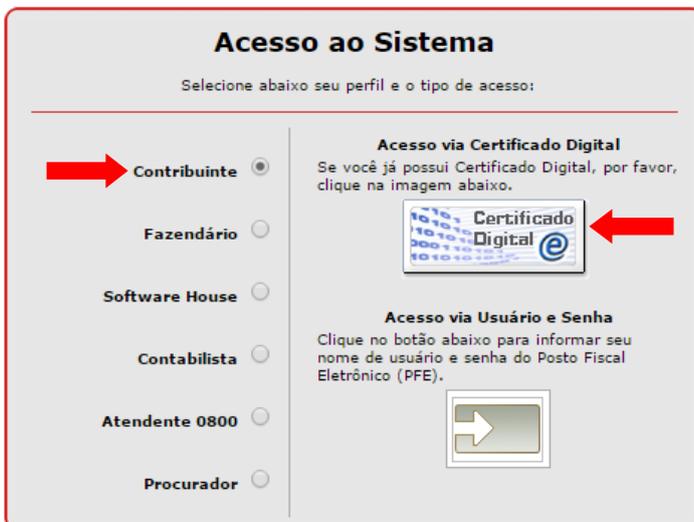
Nota:
- O acesso a contabilista estará disponível em breve

Para acessar o Sistema de Gestão e Retaguarda do SAT (SGRSAT), clique no link a seguir:

- Acesso ao SGRSAT** ←

O acesso ao sistema é realizado através de Certificado Digital, portanto certifique-se de que o mesmo esteja instalado no computador.

Selecione seu perfil e clique no ícone do Certificado Digital.



Acesso ao Sistema

Selecione abaixo seu perfil e o tipo de acesso:

- Contribuinte**
- Fazendário
- Software House
- Contabilista
- Atendente 0800
- Procurador

Acesso via Certificado Digital

Se você já possui Certificado Digital, por favor, clique na imagem abaixo.

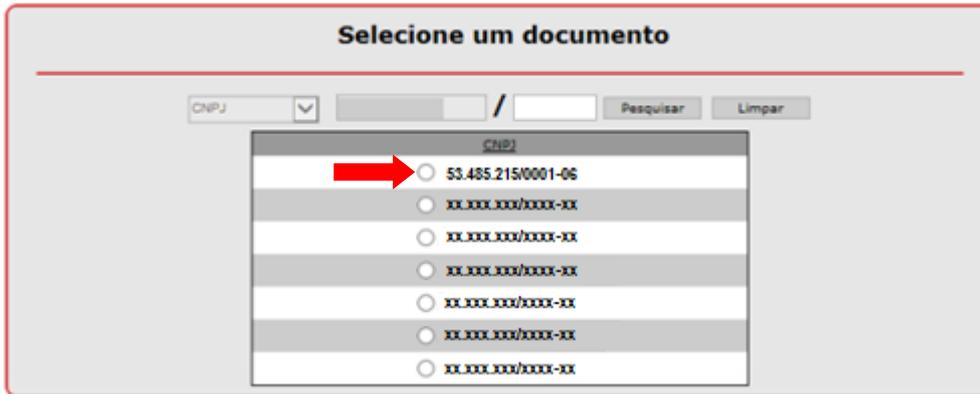


Acesso via Usuário e Senha

Clique no botão abaixo para informar seu nome de usuário e senha do Posto Fiscal Eletrônico (PFE).



Para prosseguir com o acesso selecione o CNPJ do estabelecimento ao qual será vinculado o número de série do equipamento SAT conforme exemplo abaixo



The screenshot shows a dialog box titled "Selecione um documento". At the top, there is a search bar with a "CNPJ" dropdown menu, a search input field, and "Pesquisar" and "Limpar" buttons. Below the search bar is a table with a header "CNPJ" and several rows of data. A red arrow points to the first row, which contains the CNPJ "53.485.215/0001-06". The other rows contain masked CNPJ values "XX.XXX.XXX/XXXX-XX".

Clique no menu **Equipamento** e selecione a opção **Ações > Vincular Equipamento SAT**

Governo do Estado de São Paulo
Secretaria da Fazenda

Sistema de Gestão e Retaguarda do SAT-CF-e



The screenshot shows a navigation menu with the following items: Cupons, Equipamento, Parametrização, Pesquisa, Procurações, Software House, Tratamento, and Sistema. The "Equipamento" menu is expanded, showing sub-items: "Ações", "Consultas", "Bloquear e desbloquear Equipamento SAT", "Solicitar Desativação de Equipamento SAT", and "Vincular Equipamento SAT". A red arrow points to the "Vincular Equipamento SAT" option. To the right of the menu is a box titled "SGR-SAT Sistema de Gestão e Retaguarda do SAT" with the instruction "Selecione uma função no menu acima."

No formulário de vinculação preencha o número de série e clique no botão  para adicioná-lo ao formulário. Em seguida digite um e-mail para contato. No exemplo abaixo vinculamos o SAT com o tipo de certificado ACSAT.

Caso não saiba qual tipo de certificado selecionar leia a breve explicação abaixo.

ACSAT: Esse certificado é fornecido pela Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo sem nenhum custo ao contribuinte.

ICP-Brasil: Caso o contribuinte opte por vincular e ativar com esse certificado, deverá adquiri-lo junto a uma Autoridade Certificadora.

Já possuo um certificado ICP-Brasil para emissão de Notas Fiscais, posso usá-lo para ativar o SAT?

R: Não. Conforme citado acima, esse certificado é específico para o SAT e deve ser adquirido junto a uma Autoridade Certificadora.

Qual a diferença entre o ACSAT e o ICP-Brasil?

R: Os dois possuem a mesma funcionalidade e são compatíveis com o SAT Sweda. A diferença está no processo de ativação. Consulte a sessão Como ativar um SAT de produção.

Agora que você já entendeu a diferença, selecione o tipo e clique em **Enviar**.

Vincular Equipamento SAT

Vinculo equipamento SAT abaixo discriminado:

Ao contribuinte:

CNPJ:

Razão Social:

Número(s) de série: ←

E-mail:

TERMO DE ACEITE DE CERTIFICADO DIGITAL DA SEFAZ/SP PARA O EQUIPAMENTO SAT-CF-E:

Senhor Contribuinte,
Para continuidade da ativação do equipamento do Sistema Autenticador e Transmissor de Cupons Fiscais Eletrônicos (SAT-CF-e), nos termos do § 2º do artigo 10 da MP 2200-2, de 24/8/2001, e dos artigos 219 e 220 da Lei nº 10.406, de 10/1/2002, solicitamos a sua declaração de aceite do uso de Certificado Digital oferecido sem ônus pela Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo, conforme a Declaração de Práticas de Certificação da Autoridade Certificadora AC-SAT da SEFAZ-SP (DPC AC-SAT SEFAZ-SP) como instrumento de autoria e integridade do Cupom Fiscal Eletrônico emitido pelo equipamento ora em ativação, para fins de produção de todos os efeitos legais atinentes a este documento fiscal. Na hipótese de não aceite, a continuidade do processo de ativação do equipamento dependerá de utilização de Certificado Digital padrão ICP-Brasil, ficando o contribuinte ciente de que a Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo exime-se da cobertura de quaisquer custos e suporte decorrentes desse certificado, tais como aquisição, geração, instalação e manutenção, correndo estes integralmente por conta do próprio contribuinte.

→ Aceite como válido o Certificado Digital fornecido pela Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo.
 Utilizarei Certificado Digital padrão ICP-Brasil, através de aquisição e instalação própria junto às Autoridades Certificadoras do mercado, arcando integralmente com o respectivo custo.

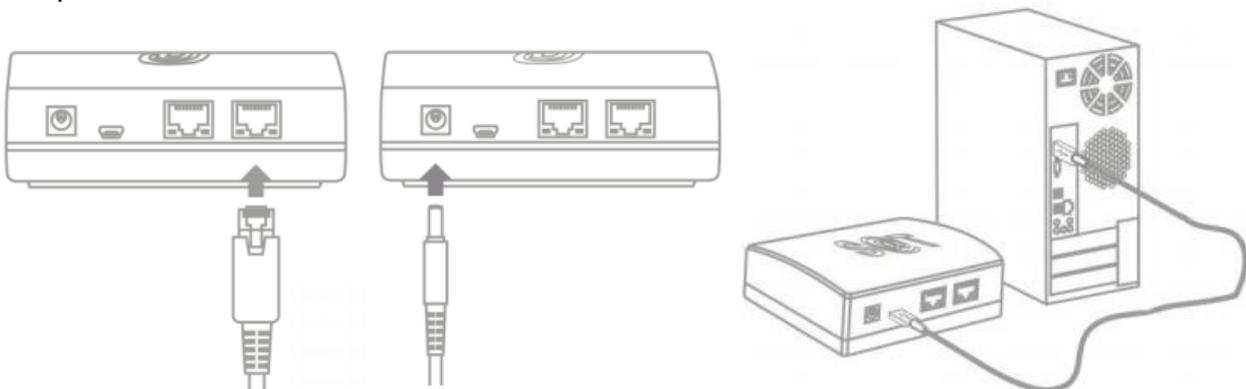
→

Pronto seu equipamento está vinculado.

3. Processo de instalação, ativação e associação

3.1 Instalação

Para ativar o SAT, o equipamento além de vinculado no site da Sefaz, procedimento anteriormente realizado, deve estar devidamente instalado e configurado. Desembale o SS-1000, conecte-o na rede, em seguida a energia elétrica e por fim ao computador através do cabo USB.



Após conectar os cabos, aguarde 90 segundos até que o led **POWER** acenda e o **OPER** comece a piscar.



3.2 Download do Driver e Software de Ativação

Acesso o site da Sweda www.sweda.com.br e faça o download do driver de instalação e do software Ativação SAT Sweda

Clique no menu **Produtos** e selecione a opção **Tecnologia Fiscal > SAT**



Na página do SAT clique no menu **Drivers Windows**, faça o download do **Driver SAT (inf de Instalação)**. Em seguida clique no menu **Software** e faça o download do **Programa de Ativação SAT Sweda**.



Produto Beneficiado pela Legislação de Informática



- Desempenho e disponibilidade: rápida emissão de cupons fiscais eletrônicos
- Praticidade: reduz obrigações acessórias com o fisco.
- Facilidade de desenvolvimento: compatibilidade com o emulador SEFAZ.
- Design: moderno, compacto, robusto e durável
- Certificação digital de documentos: certificado digital gratuito AC-SAT.

> Drivers Linux

▼ Drivers Windows

Driver SAT (Inf de Instalação) ←

Driver de instalação do SAT (Win XP/Seven/ 8.1)

DLL de integração com aplicativos comerciais 32 BITS para ambiente XP / Seven / 8.1 *** V.2.0.1.5

DLL de integração com aplicativos comerciais 64 BITS para ambiente XP / Seven / 8.1 *** V.2.0.1.5

> Manuais

▼ Software

• Programa de Ativação SAT Sweda ←

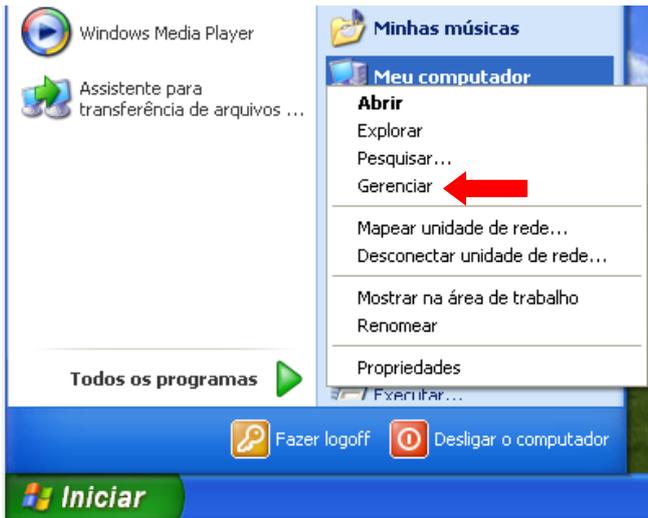
Descompacte os arquivos em uma pasta de sua preferência, por exemplo "Downloads"

3.3 Instalação do Driver

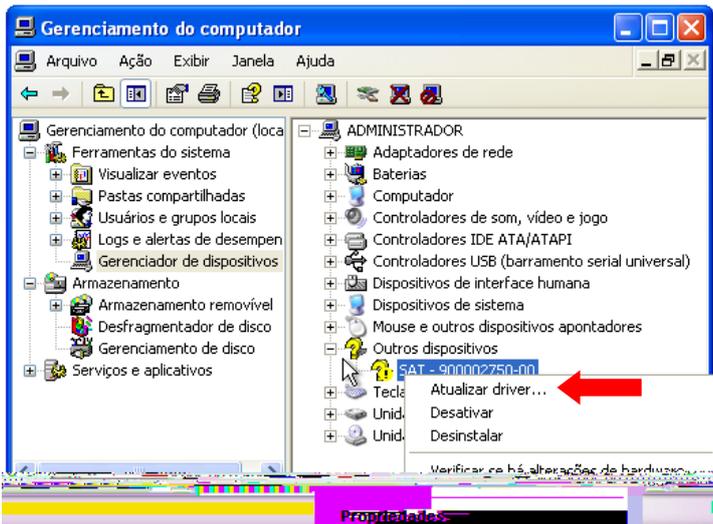
Siga o passo a passo de acordo com a versão de seu sistema operacional.

Windows XP

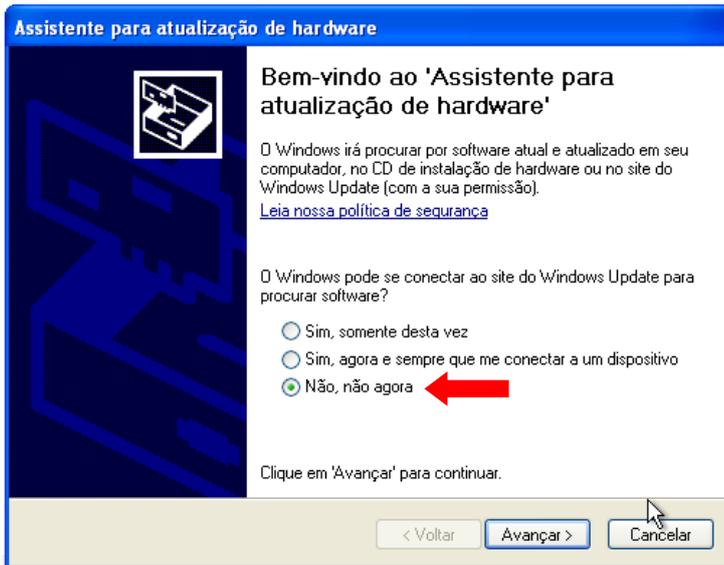
Acesse o menu **Iniciar**, clique com o botão direito do mouse sobre a opção **Meu computador** e selecione **Gerenciar**



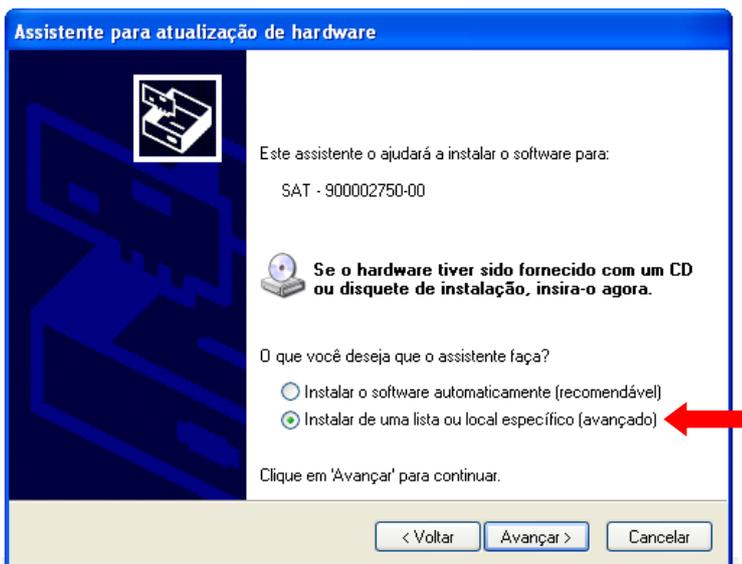
Ao abrir a janela de Gerenciamento do computador selecione **Gerenciador de dispositivos** e clique com o botão direito do mouse sobre o SAT na opção **Atualizar driver...**



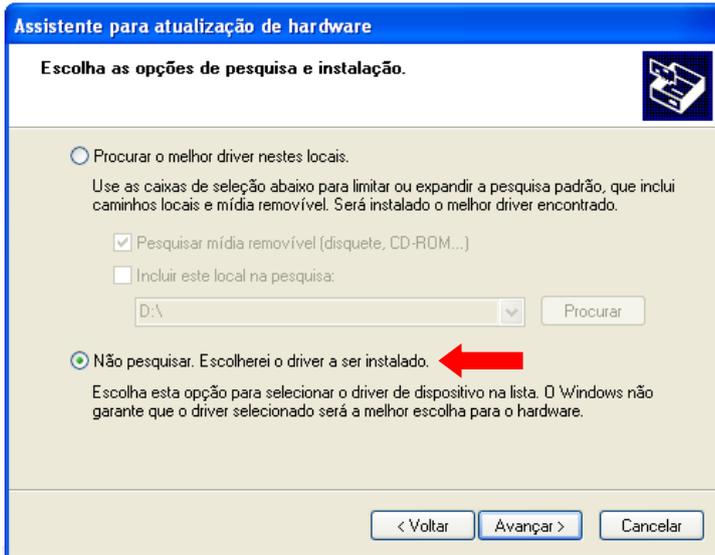
Na janela seguinte selecione **Não, não agora** e clique em **Avançar**.



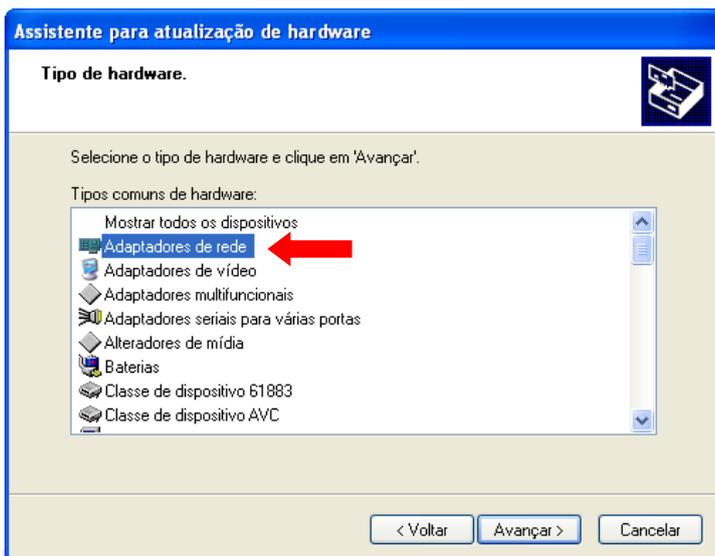
Selecione **Instalar de uma lista ou local específico (avançado)** e clique em **Avançar**.



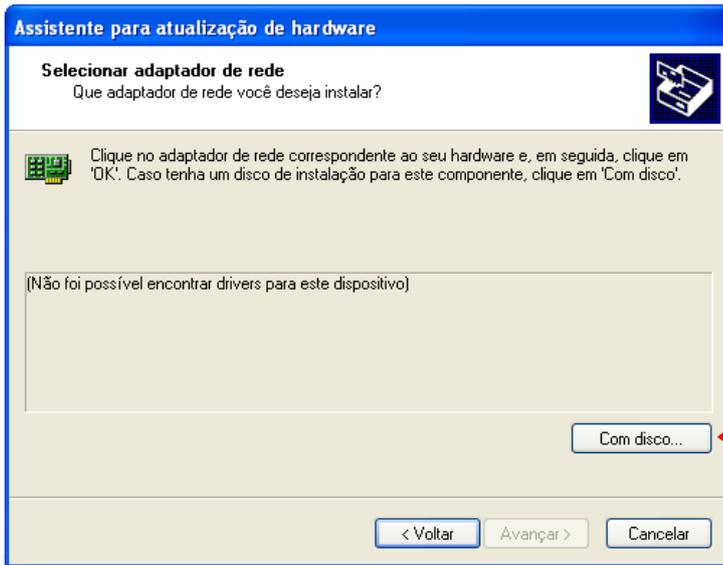
Selecione **Não pesquisar. Escolherei o driver a ser instalado** e **Avançar**.



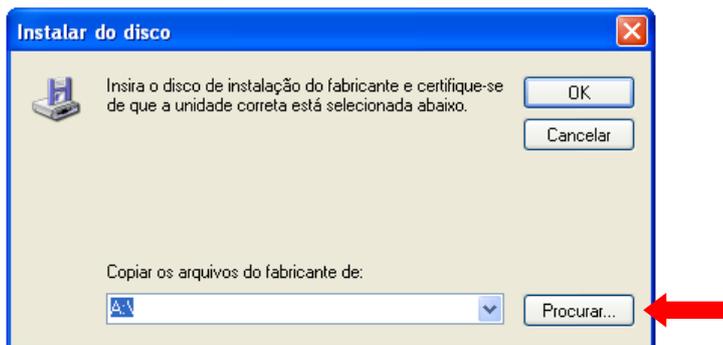
Selecione o tipo **Adaptadores de rede** e **Avançar**



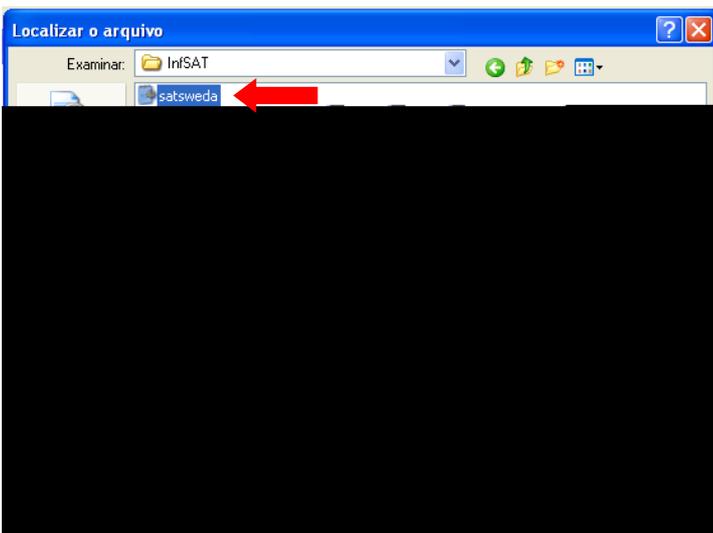
Clique no botão **Com disco...**



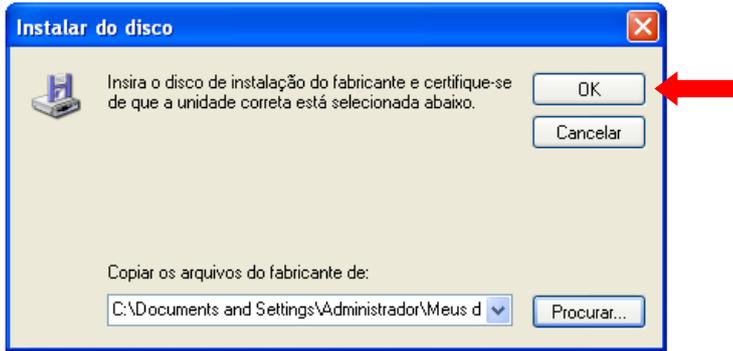
Clique no botão **Procurar...**



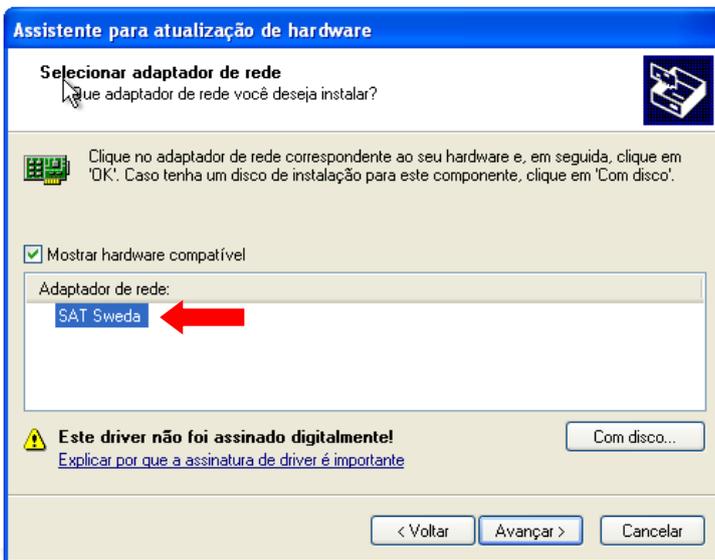
Navegue até a pasta "InfSAT" onde descompactou o driver, selecione o arquivo **satsweda** e clique em **Abrir**.



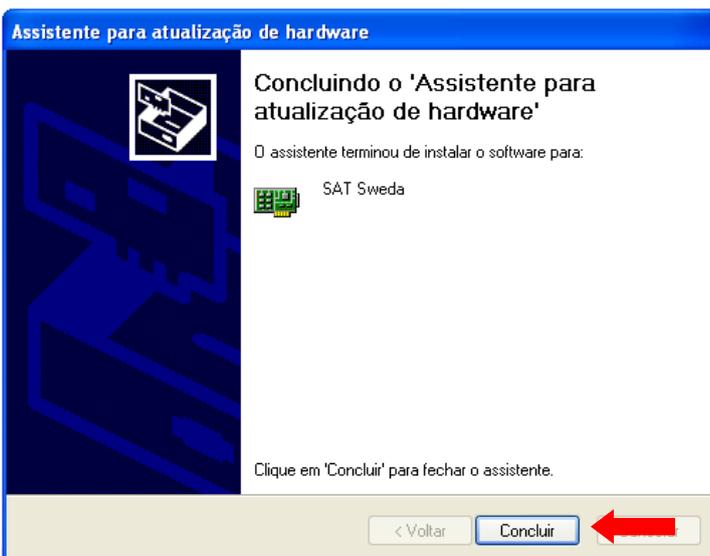
Clique em **OK** para confirmar a pasta selecionada.



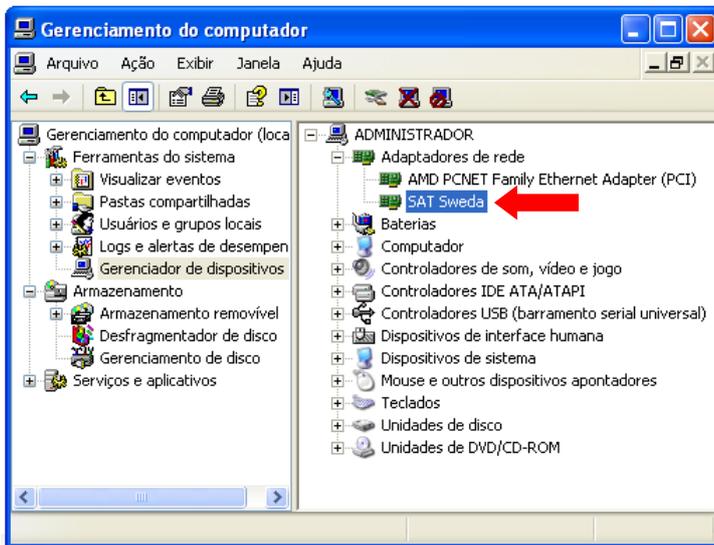
Selecione o adaptador de rede: **SAT Sweda** e clique em **Avançar**.



Aguarde a finalização da instalação e clique em **Concluir**.



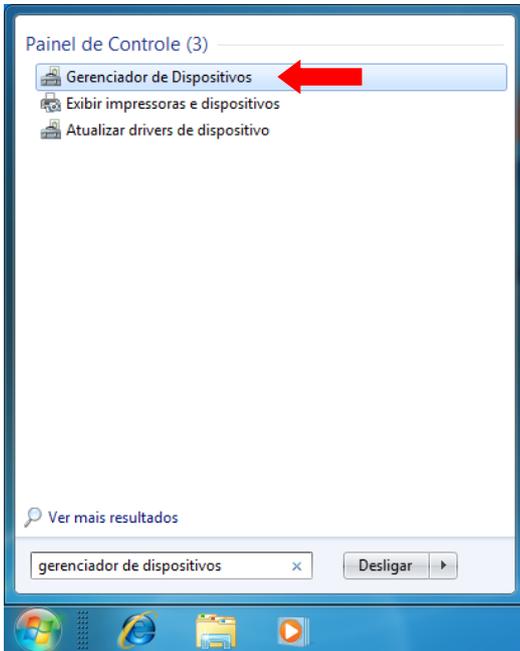
Para confirmar que o driver foi instalado corretamente abra a categoria **Adaptadores de rede**.



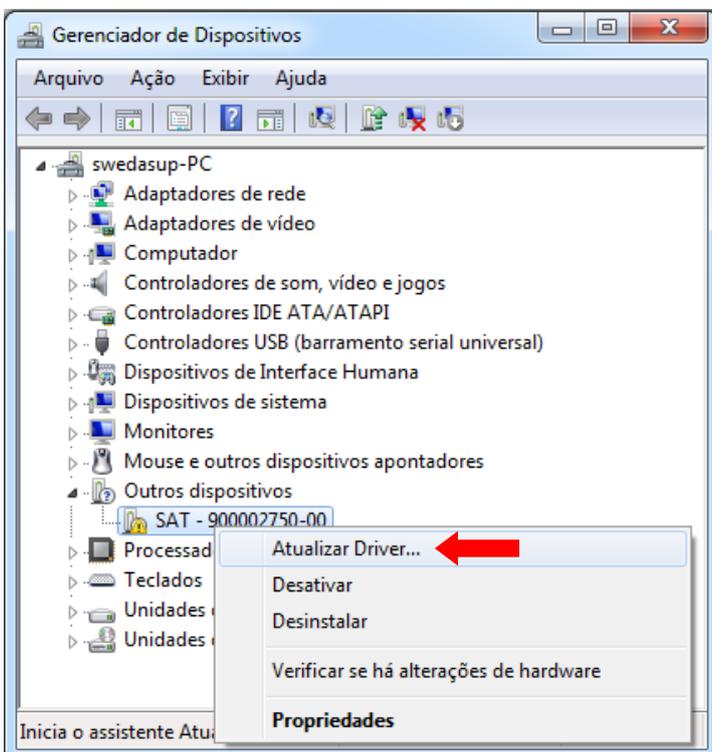
Agora que o driver foi instalado no Windows XP, veja a etapa [3.4 Configurando o SAT no Windows](#)

Windows 7, 8 e 8.1 32-64 Bits

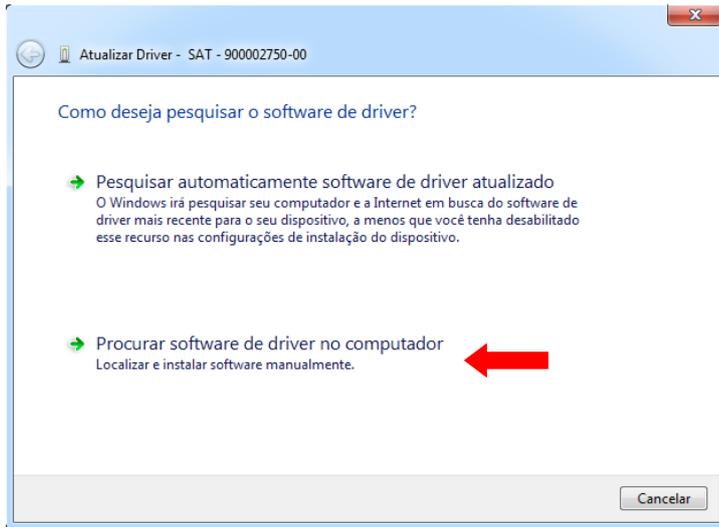
Acesse o menu **Iniciar**, pesquise e abra o **Gerenciador de Dispositivos**.



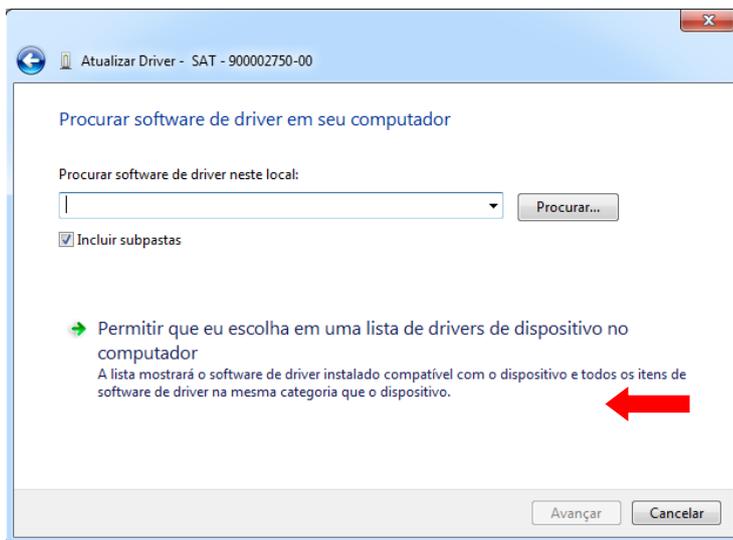
Clique com o botão direito do mouse sobre o dispositivo SAT e selecione a opção **Atualizar driver...**



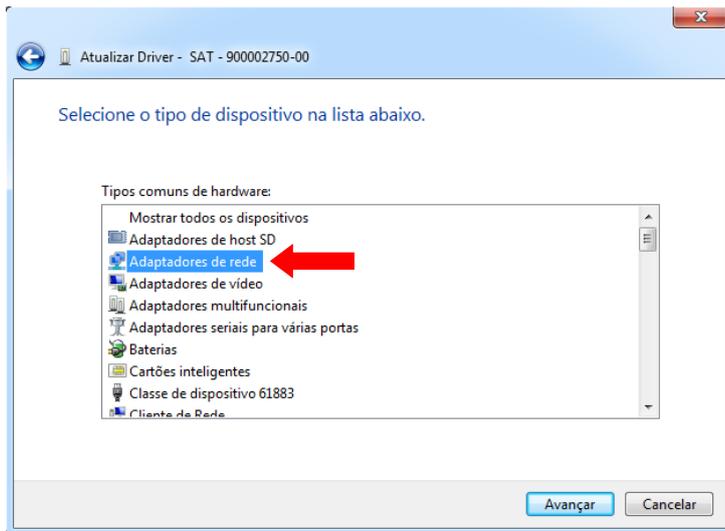
Clique em **Procurar software de driver no computador**



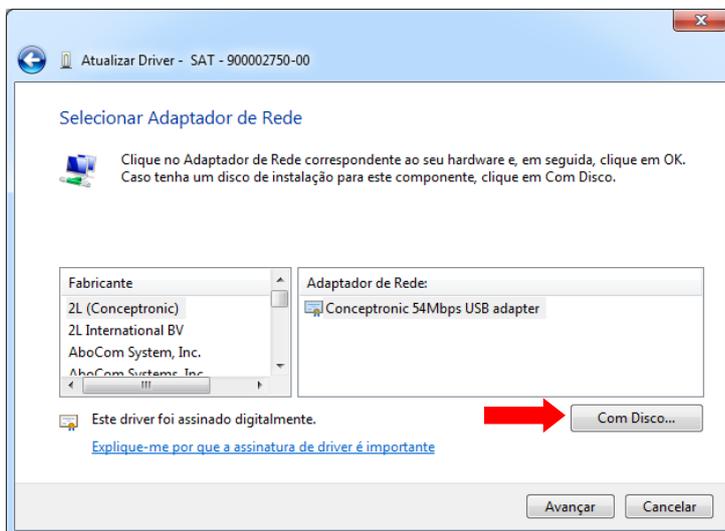
Clique em **Permitir que eu escolha em uma lista de drivers de dispositivo no computador**



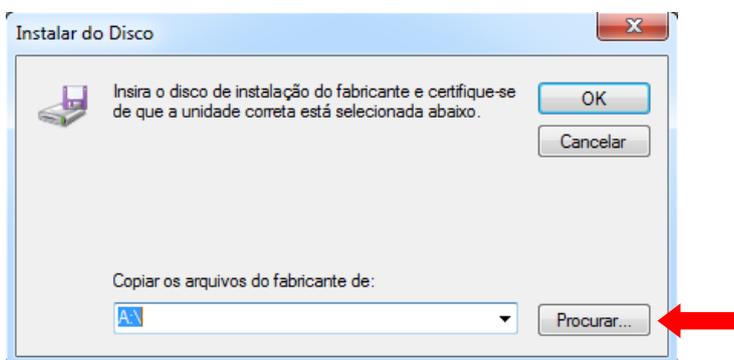
Selecione o tipo **Adaptadores de rede** e **Avançar**



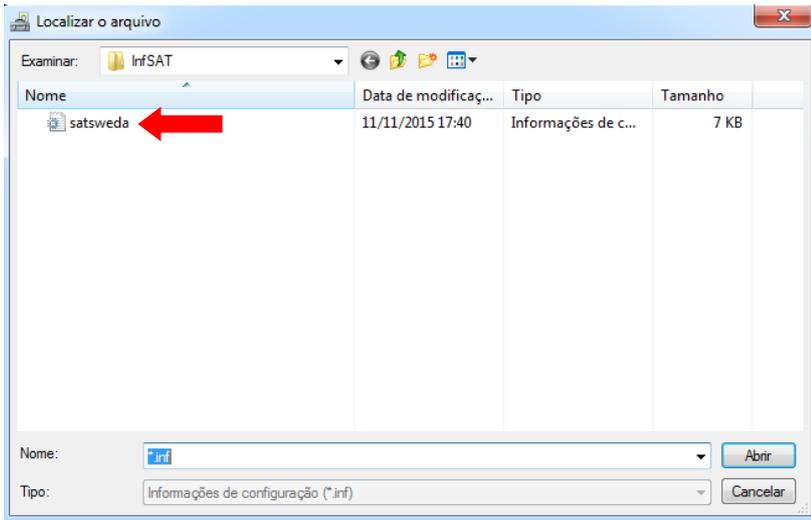
Clique no botão **Com Disco...**



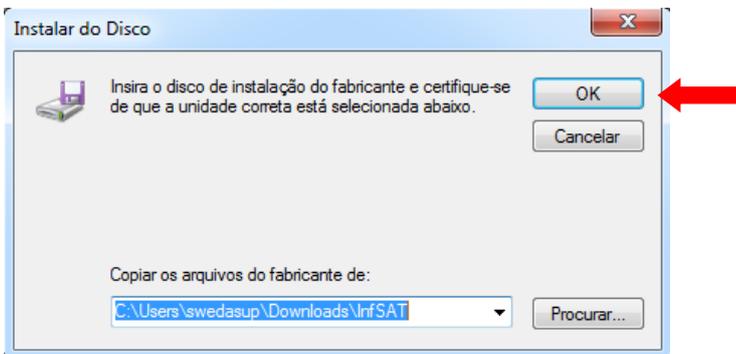
Clique em **Procurar...**



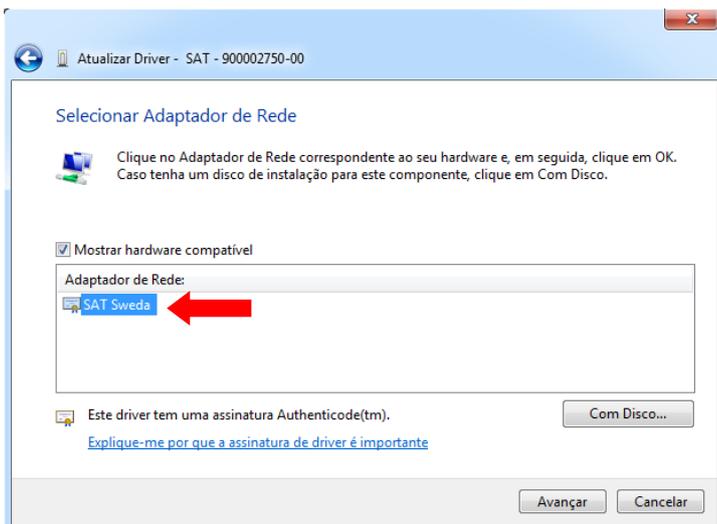
Navegue até a pasta "InfSAT" onde descompactou o driver do SAT, selecione o arquivo **satsweda** e clique em **Abrir**.



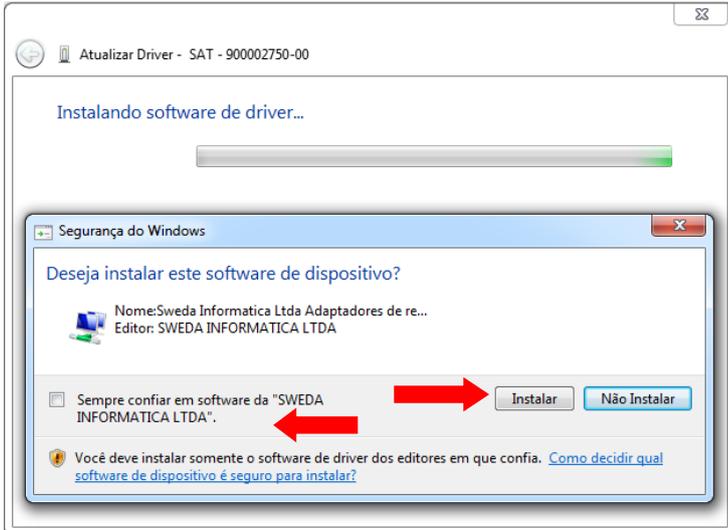
Clique em **OK** para confirmar a pasta selecionada.



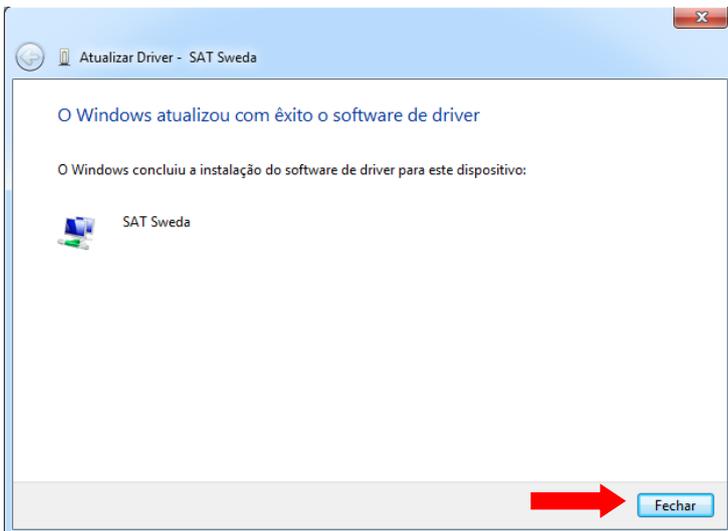
Selecione o adaptador de rede: **SAT Sweda** e clique em **Avançar**.



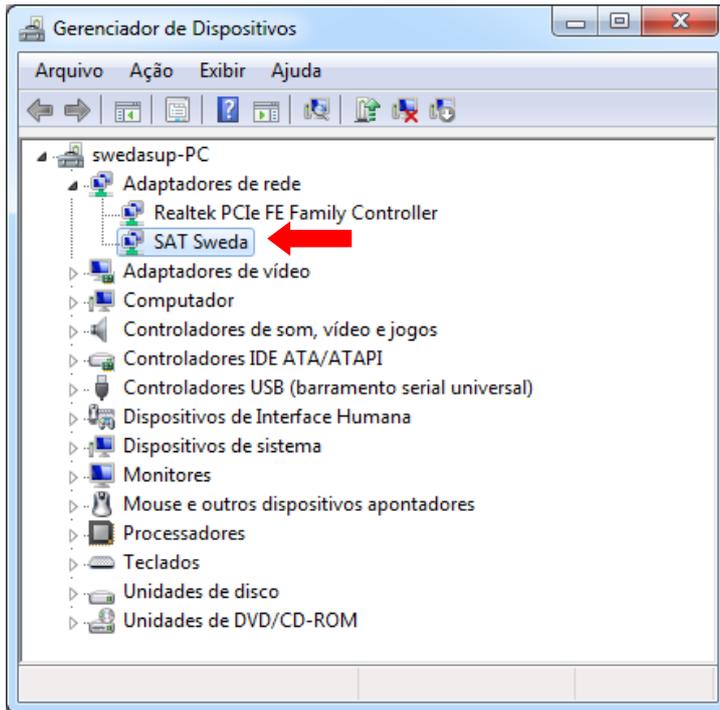
Marque a opção **Sempre confiar em software da "SWEDA INFORMATICA LTDA"** e clique em **Avançar**



Aguarde a instalação e clique no botão **Fechar**



Para confirmar que o driver foi instalado corretamente abra a categoria **Adaptadores de rede**.

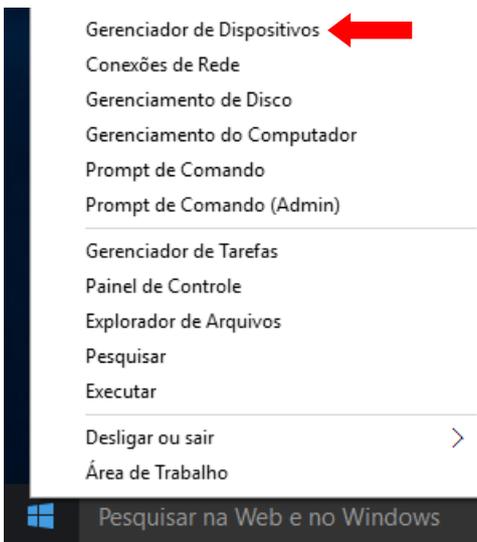


Agora que o driver foi instalado no Windows 7, veja a etapa [3.4 Configurando o SAT no Windows](#)

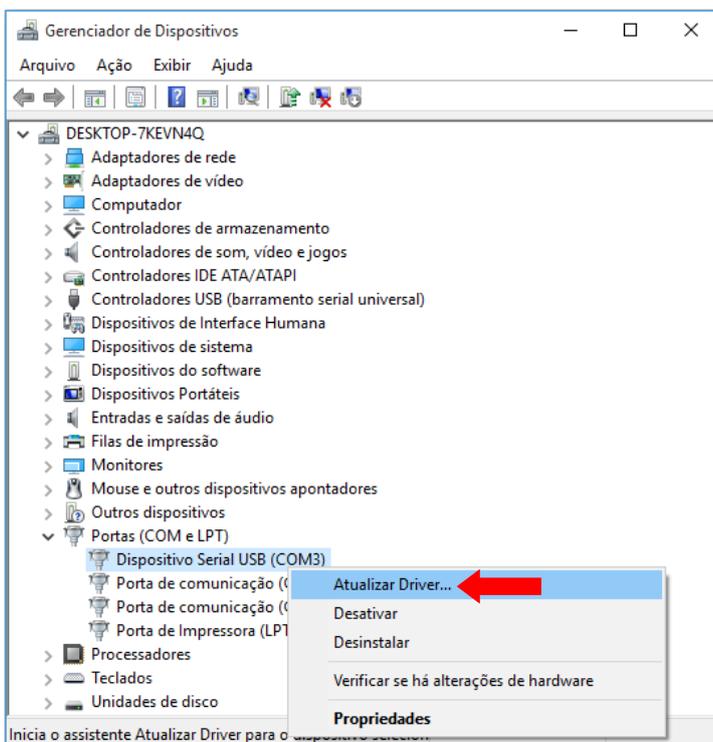
Windows 10 32-64 Bits

O Windows 10 reconhece o SAT como uma porta COM, basta atualizar esse dispositivo conforme instruções a seguir

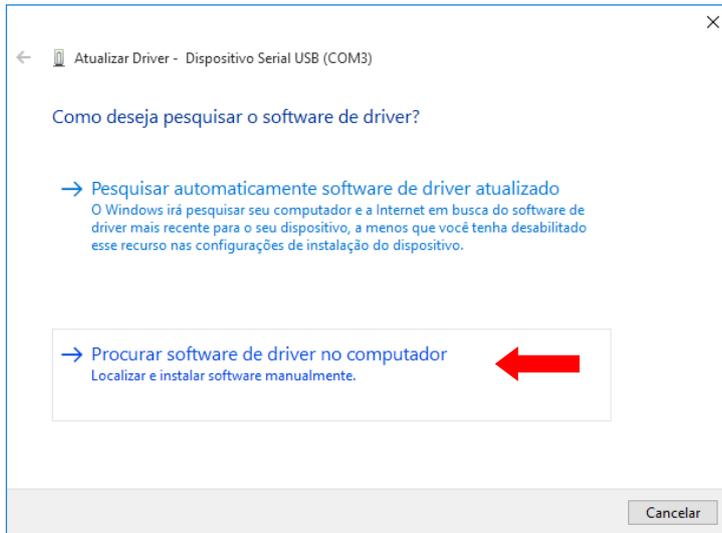
Clique com o botão direito do mouse sobre menu **Iniciar** e selecione a opção **Gerenciador de Dispositivos**



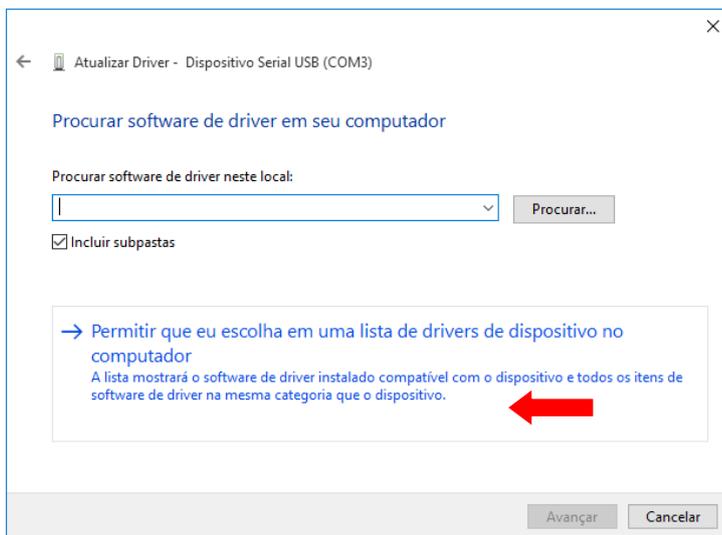
Clique com o botão direito do mouse sobre o **Dispositivo Serial USB** e selecione a opção **Atualizar Driver...**



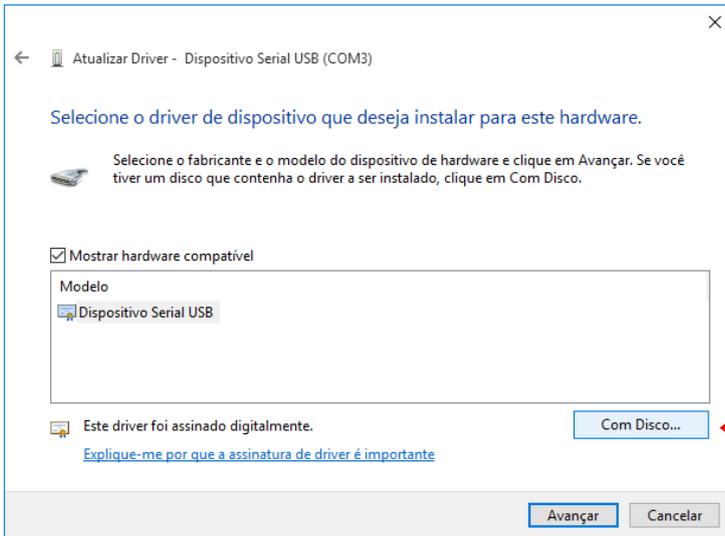
Clique em **Procurar software de driver no computador**



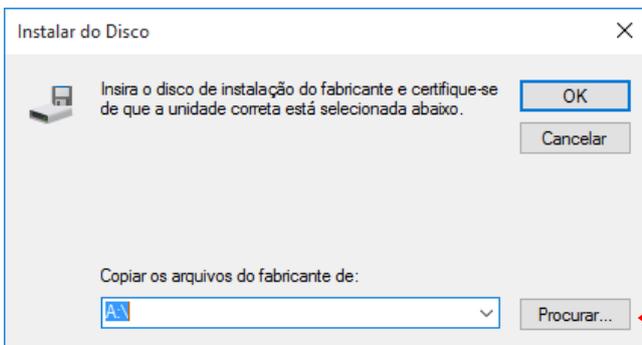
Clique em **Permitir que eu escolha** em uma lista de drivers de dispositivo no computador



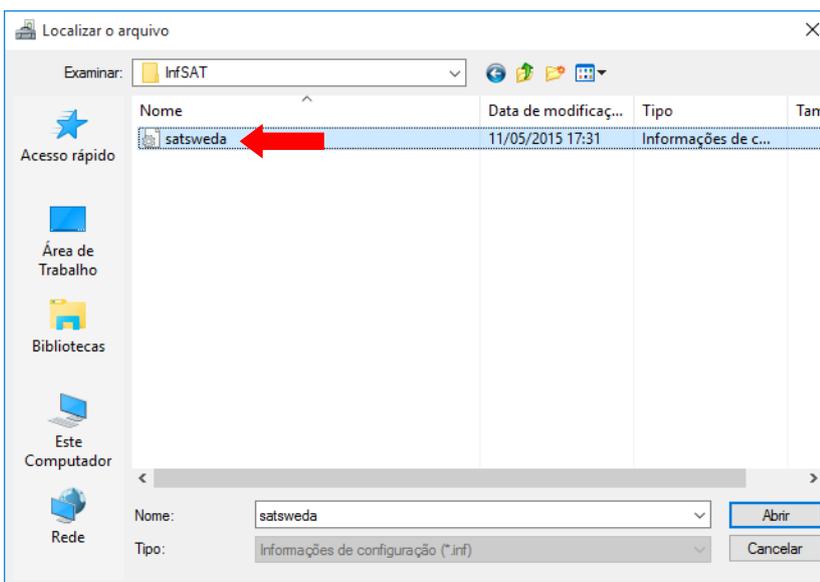
Clique no botão **Com Disco...**



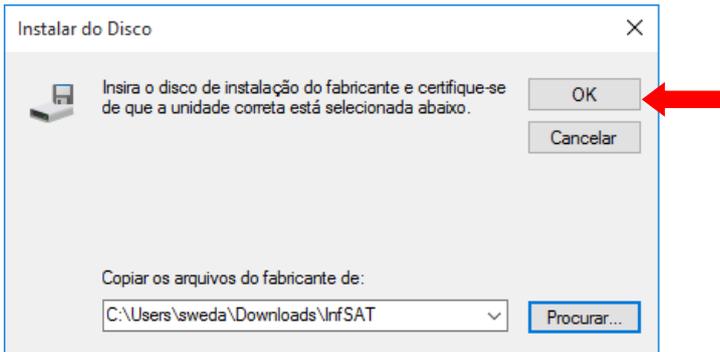
Clique em **Procurar...**



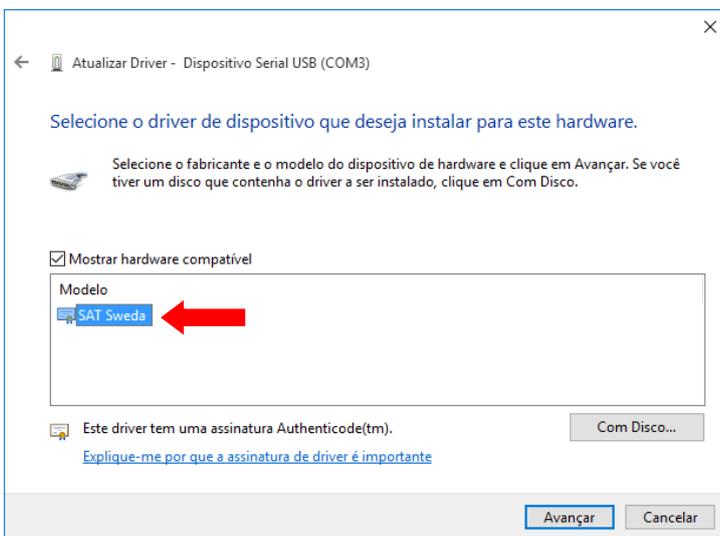
Navegue até a pasta "InfSAT" onde descompactou o driver do SAT, selecione o arquivo **satsweda** e clique em **Abrir**.



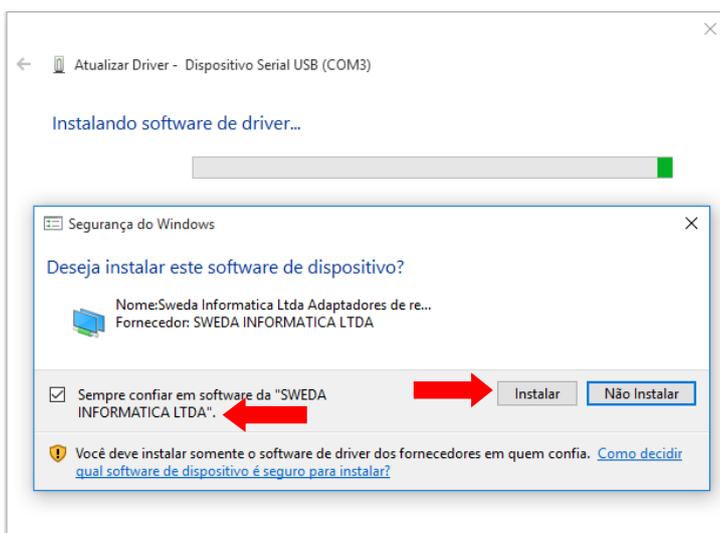
Clique em **OK** para confirmar a pasta selecionada.



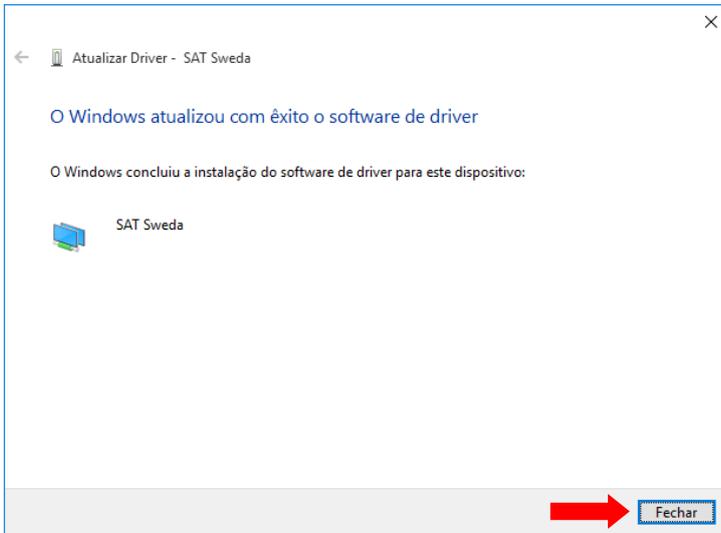
Selecione o adaptador de rede **SAT Sweda** e clique em **Avançar**.



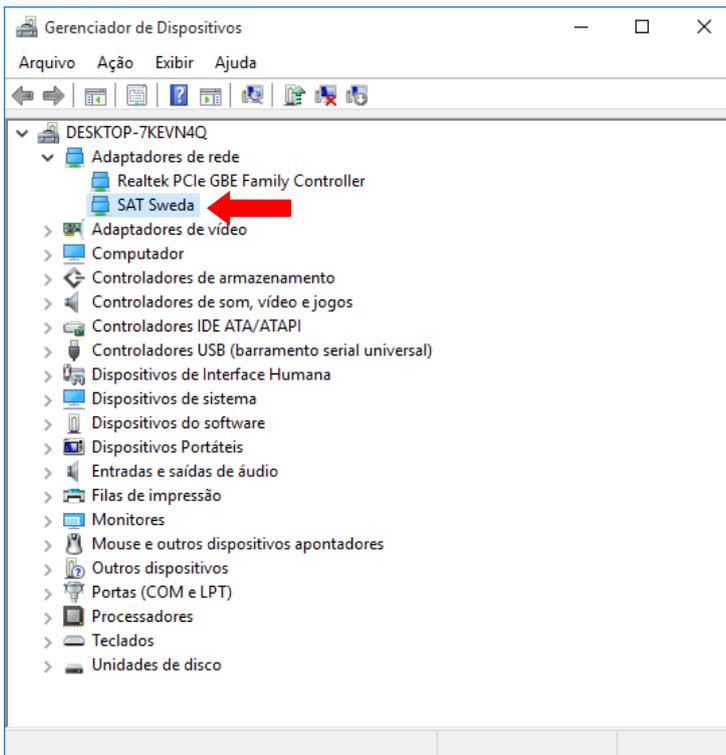
Marque a opção **Sempre confiar em software da "SWEDA INFORMATICA LTDA"** e clique em **Avançar**



Aguarde a instalação e clique no botão **Fechar**



Para confirmar que o driver foi instalado corretamente abra a categoria **Adaptadores de rede**.



3.4 Configurando o SAT no Windows

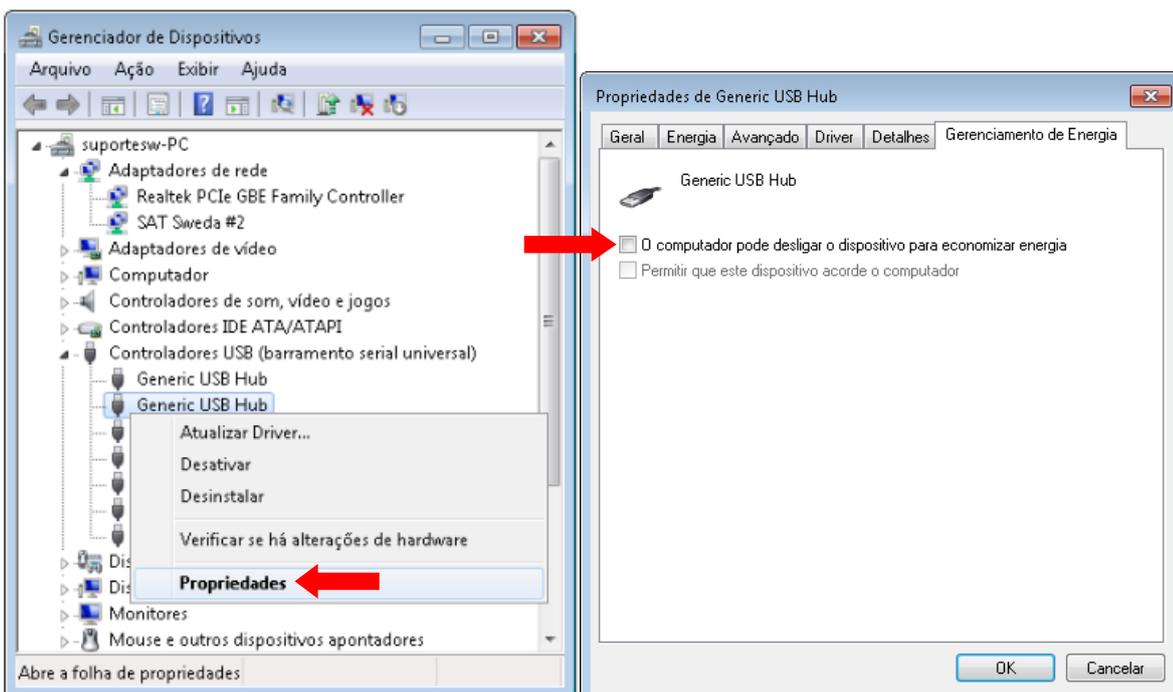
Conforme visto durante a instalação do driver, o SAT Sweda cria um adaptador de rede no computador, por tanto após a instalação do driver é necessário executar o [Serviço SAT](#) que ficará encarregado de configurar em sua interface o IP **172.16.0.4** e Máscara de Sub-rede **255.255.0.0** para que haja comunicação do SAT com o computador. Após o download, descompacte e execute como administrador o arquivo Install.exe. A seguinte janela será exibida e fechada após alguns instantes.

```
C:\Windows\System32\cmd.exe
This is a 32bit operating system
NOME_DO_SERVIÇO: Sweda SAT Service
TIPO           : 10  WIN32_OWN_PROCESS
ESTADO         : 3   STOP_PENDING
               (NOT_STOPPABLE, NOT_PAUSABLE, IGNORES_SHUTDOWN)
CÓDIGO_DE_SAÍDA_DO_WIN32 : 0  (0x0)
CÓDIGO_DE_SAÍDA_DO_SERVIÇO : 0  (0x0)
PONTO_DE_VERIFICAÇÃO     : 0x4
AGUARDAR_DICA           : 0x0

Waiting for service to stop
Service stopped, removing it!
[SC] DeleteService 0XITO

Installing new service!
[SC] CreateService 0XITO
[SC] ChangeServiceConfig2 0XITO
Service successfully installed!
```

Existem algumas configurações de gerenciamento de energia que devem ser realizadas para que o Sistema Operacional não interfira no correto funcionamento do SAT. Abra o gerenciador de dispositivos, selecione a categoria **Controladores USB**, clique nas propriedades dos dispositivos **Generic USB Hub** e **USB Root Hub** e desabilite a opção **O computador pode desligar o dispositivo para economizar energia**. Desabilite em todos os dispositivos nessa categoria.



3.5 Configurando o SAT no Linux

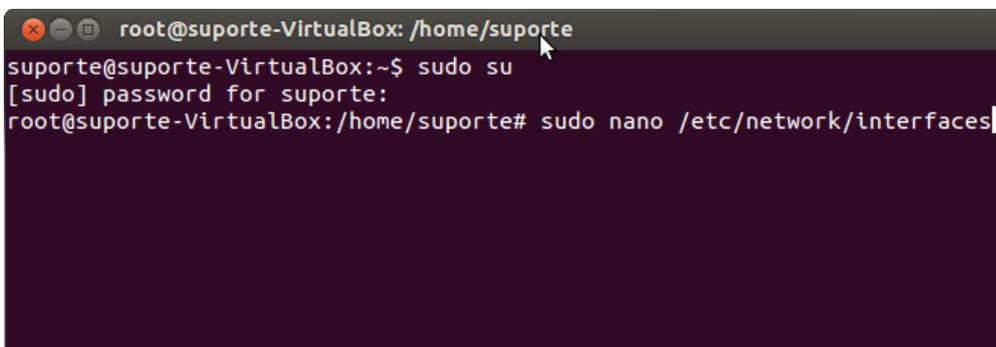
Esse tópico tem o objetivo de auxiliar na instalação e configuração de um SAT já ativado e associado, pois o software de Ativação é compatível apenas com o ambiente Windows.

Exemplo de configuração no Ubuntu

Conecte os cabos no SAT conforme tópico [3.1 Instalação](#) e aguarde até que os leds acendam. As distribuições Linux já possuem o driver do SAT, por tanto não é necessário a instalação do mesmo, pois o sistema irá reconhecer e instalar a interface de rede de forma automática.

Para configurar a interface abra o terminal, autentique-se com o usuário root e em seguida execute o comando abaixo:

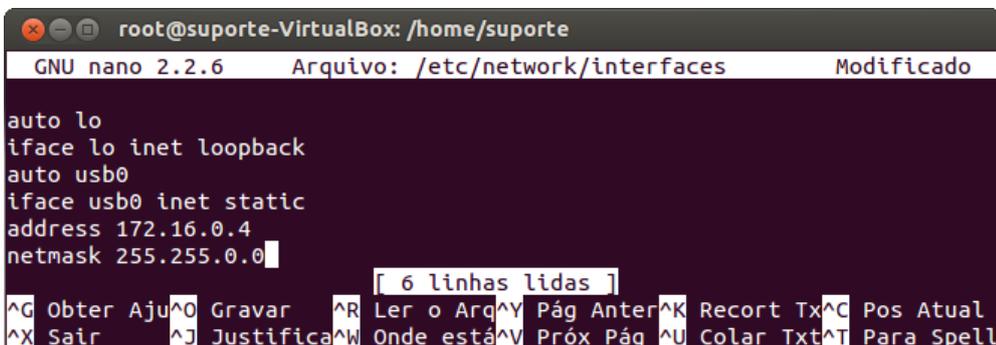
sudo nano /etc/network/interfaces



```
root@suporte-VirtualBox: /home/suporte
suporte@suporte-VirtualBox:~$ sudo su
[sudo] password for suporte:
root@suporte-VirtualBox:/home/suporte# sudo nano /etc/network/interfaces
```

O arquivo **interfaces** será aberto para edição. Insira os seguintes parâmetros no arquivo

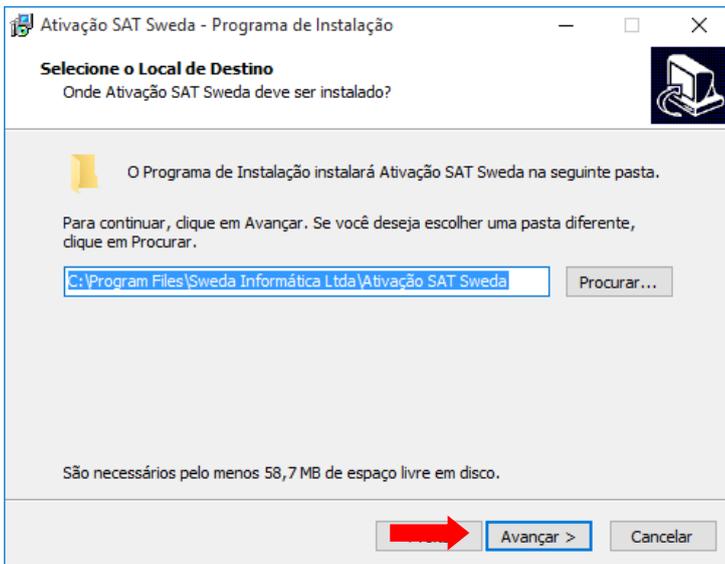
```
auto lo
iface lo inet loopback
auto usb0
iface usb0 inet static
address 172.16.0.4
netmask 255.255.0.0
```



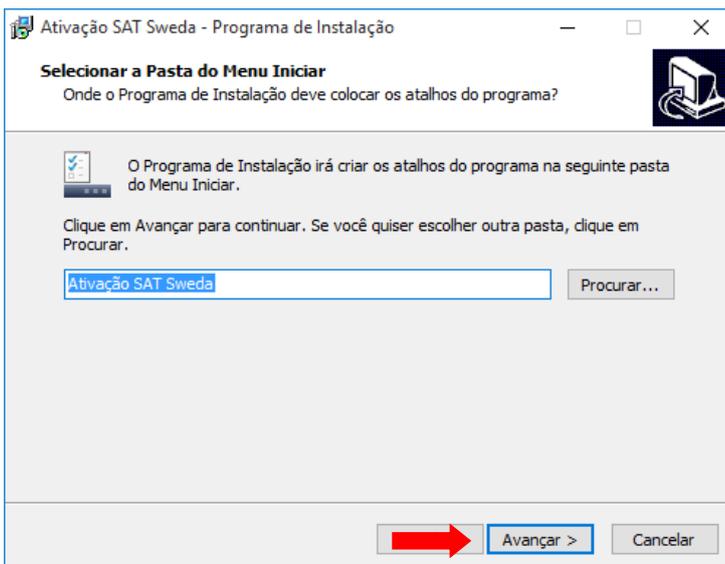
```
root@suporte-VirtualBox: /home/suporte
GNU nano 2.2.6 Arquivo: /etc/network/interfaces Modificado
auto lo
iface lo inet loopback
auto usb0
iface usb0 inet static
address 172.16.0.4
netmask 255.255.0.0
[ 6 linhas lidas ]
^G Obter Aju^O Gravar ^R Ler o Arq^Y Pág Anter^K Recort Tx^C Pos Atual
^X Sair ^J Justifica^W Onde está^V Próx Pág ^U Colar Txt^T Para Spell
```

Esses parâmetros serão configurados automaticamente na interface de rede SAT toda vez que o Linux iniciar.

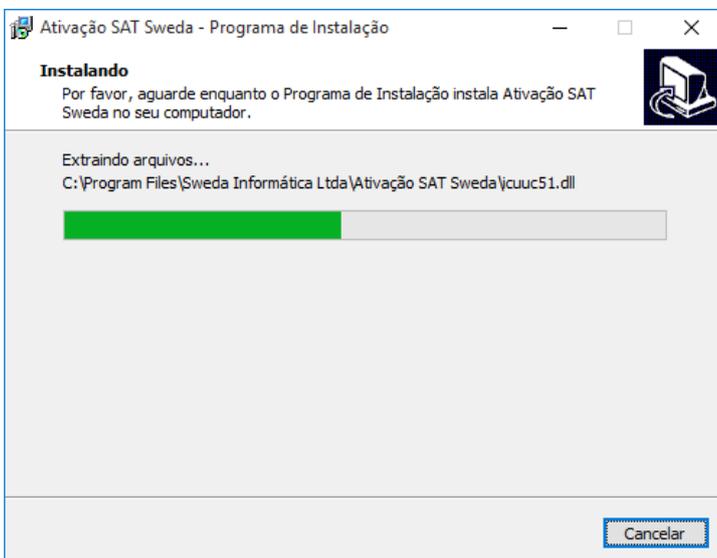
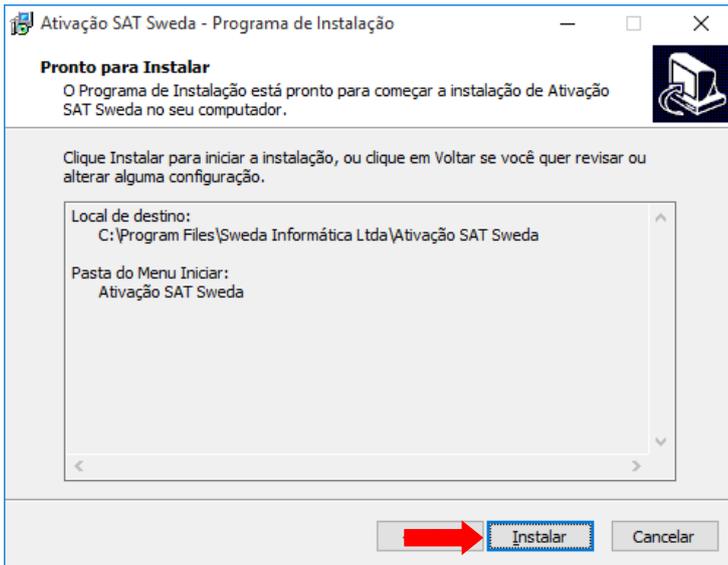
Não é necessário alterar a pasta de instalação, clique em **Avançar**



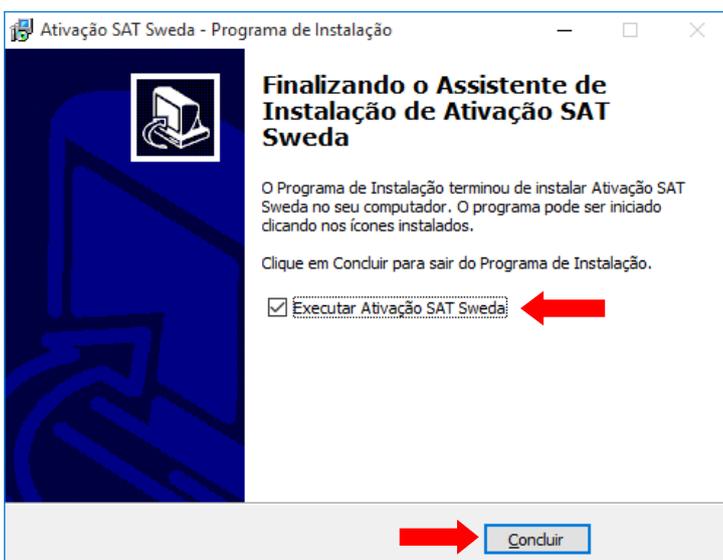
Clique em **Avançar**



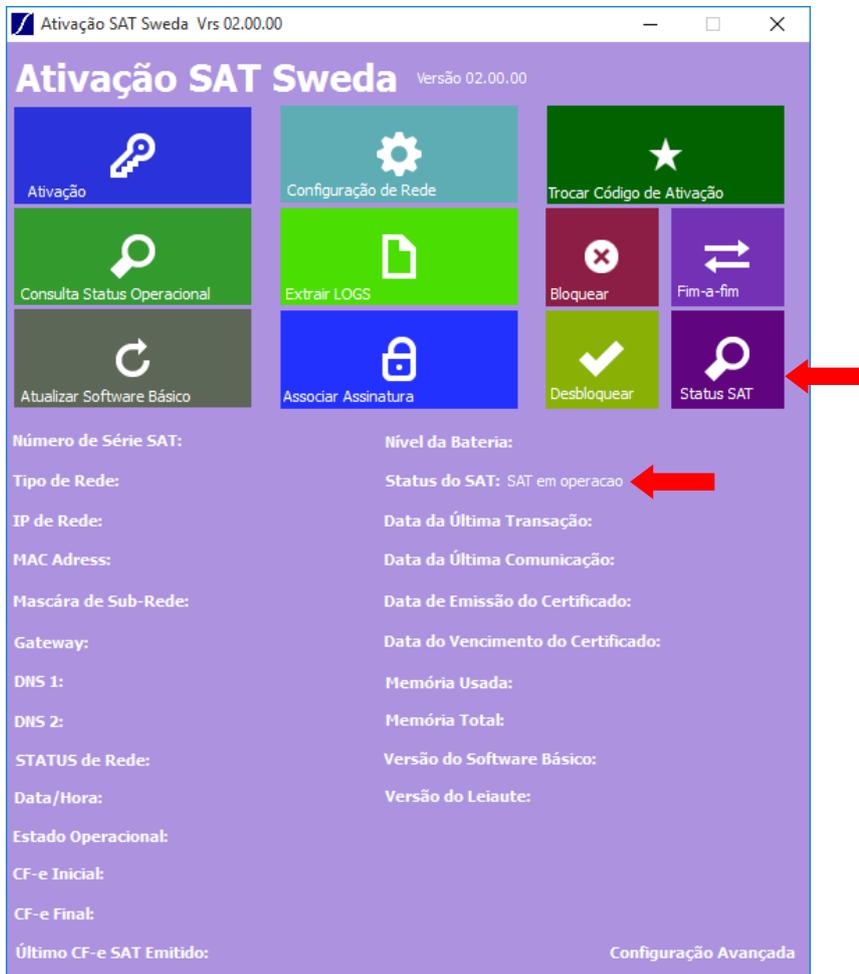
Clique em **Instalar**



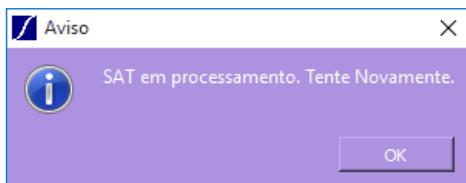
Selecione **Executar Ativação SAT Sweda** e clique em **Concluir**



Clique no botão **Status SAT**. O retorno deverá ser **SAT em operação**. Essa mensagem indica que houve comunicação com o SAT, basta seguir para o tópico **3.6 Configurando a rede do SAT**



Caso o aplicativo exibida a mensagem **Sat em processamento. Tente Novamente** significa que não houve comunicação com o SAT.



Nesse caso [clique aqui](#) e veja como configurar manualmente o adaptador de rede criado pelo SAT.

Volte para o programa de ativação e clique no botão **Status SAT**. O retorno será: **SAT em operação**. Agora siga as instruções abaixo para configurar a rede.

3.7 Configurando a Rede do SAT para transmissão dos cupons a SEFAZ

Para enviar os cupons fiscais eletrônicos armazenados em sua memória interna aos Servidores da Secretaria da Fazenda, o SAT Fiscal, utiliza a internet.

*A tabela abaixo se trata apenas de um exemplo de configuração, esses dados não devem ser gravados no equipamento, pois cada estabelecimento possui sua configuração.

EXEMPLO DE CONFIGURAÇÃO		
TAG	Descrição	Exemplo
TIPO DE LAN	Tipo de Rede LAN utilizada.	DHCP, PPPoE, IPFIX
IP DA LAN	Endereço IP	192.168.010.100
MASCARA	Máscara de sub-rede	255.255.255.000
GATEWAY	Gateway padrão	192.168.010.100
DNS1	DNS Preferencial	192.168.010.100
DNS2	DNS Alternativo	192.168.010.100
USUÁRIO	Se a rede necessitar de usuário para obtenção do endereço IP	"admin", "usuario1"
SENHA	Se a rede necessitar de senha para obtenção do endereço IP	"1536985", "senha123456"
PROXY	Se a rede usa proxy para o protocolo navegação do protocolo HTTPs	0= Não usa proxy 1= Proxy com configuração 2= Proxy transparente
IP SERVIDOR PROXY	Endereço IP do Servidor Proxy	192.168.010.100
PORTA DO PROXY	Porta TCP do Servidor de Proxy	3128

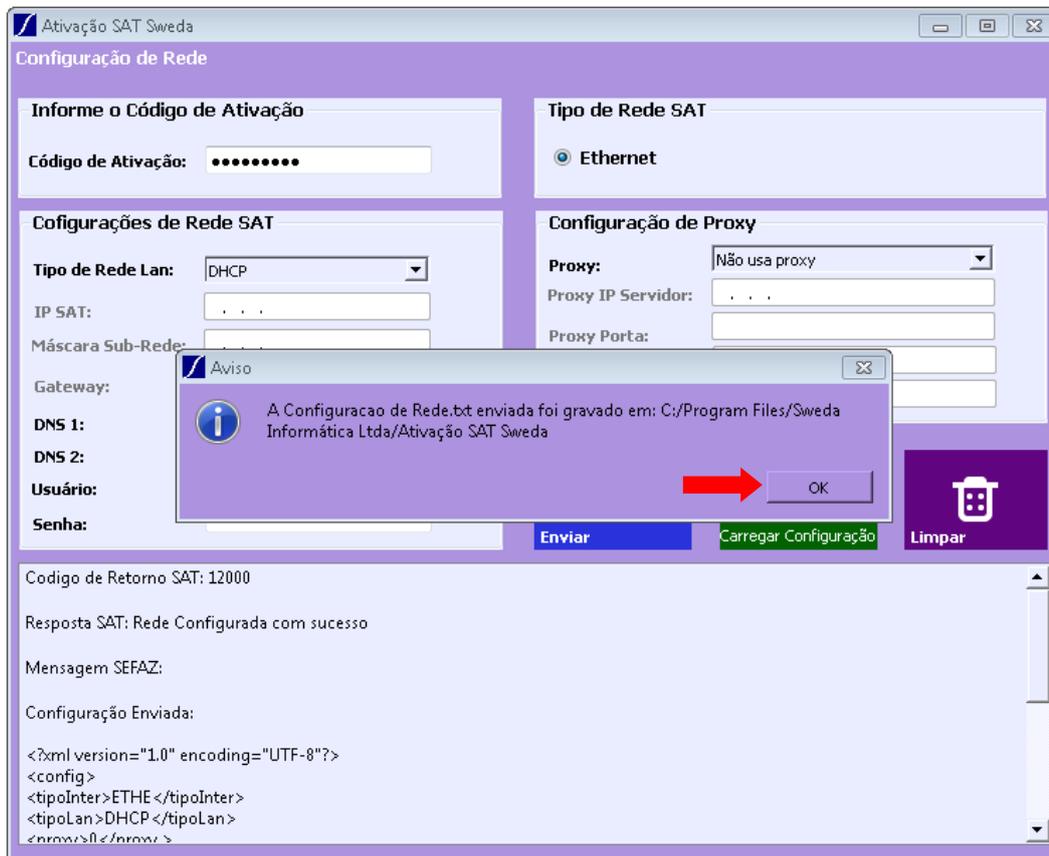
USUÁRIO DO PROXY	Se o proxy necessitar de usuário para navegação	“admin”, “usuario1”
SENHA DO PROXY	Se o proxy necessitar de senha para navegação	“1536985”, “senha123456”

Abra o programa de Ativação e clique no botão **Configuração de Rede**



Preencha o campo **Código de Ativação** com **00000000**. Esse código só deve ser usado para configurar a rede de um SAT desativado. Se houver a necessidade de alterar alguma configuração após ativar seu SAT, use o código que foi definido no momento da ativação.

Preencha os outros campos de acordo com a rede local e clique em **Enviar**. Caso não saiba como preencher entre em contato com o responsável pela TI do estabelecimento.

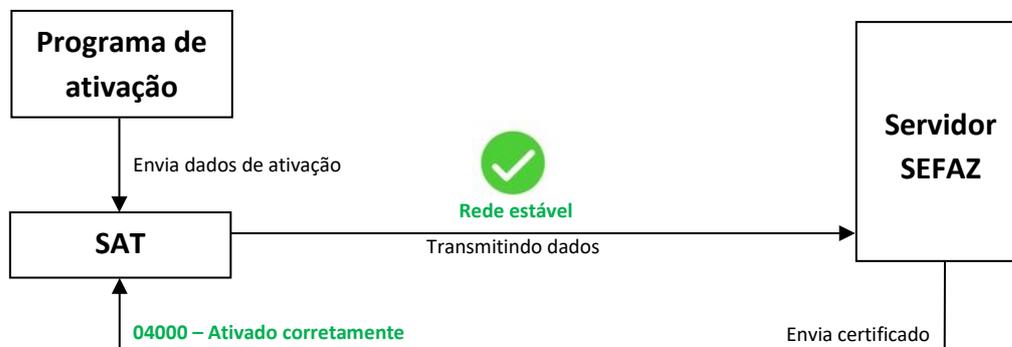


O led Rede deverá acender, nesse caso siga para a etapa de ativação. Caso o led permaneça apagado verifique com o técnico de redes se os parâmetros estão corretos.

3.8 Orientações para ativação

- O código de ativação não é fornecido pelo Fabricante ou Sefaz e sim definido pelo contribuinte ou desenvolvedor e deve conter no mínimo 8 até 32 caracteres (letras e/ou números)
- Para o SAT de produção, o tipo de certificado deve ser o mesmo selecionado no momento da [vinculação](#) no SGR
- **ATENÇÃO:** Evite erros na ativação! Antes de realizar o processo, **certifique-se que a rede esteja estável, sem oscilações**. Durante a ativação, após receber os dados a Sefaz emite e envia o certificado para o equipamento. O limite de emissão é de até dois certificados, portanto se houver alguma instabilidade na rede local ou externa e após a segunda emissão o certificado não chegar no equipamento, o mesmo só poderá ser ativado após 30 dias corridos conforme a Especificação de requisitos do SAT - [ER 2.19.07 de 18/05/2016](#)

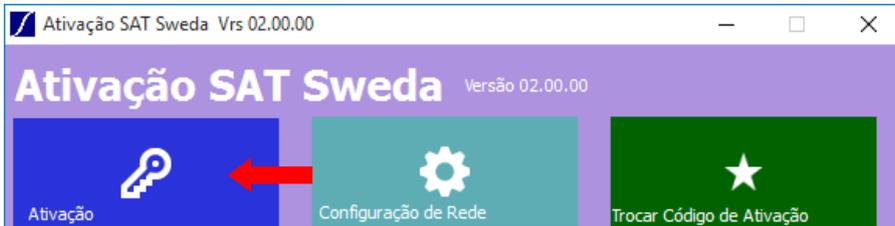
04129	SAT/AC	Rejeição: Solicitações de emissão de certificados excedidas.	Novas tentativas de ativação para o contribuinte em questão poderão ser realizadas após 30 dias .
-------	--------	--	--



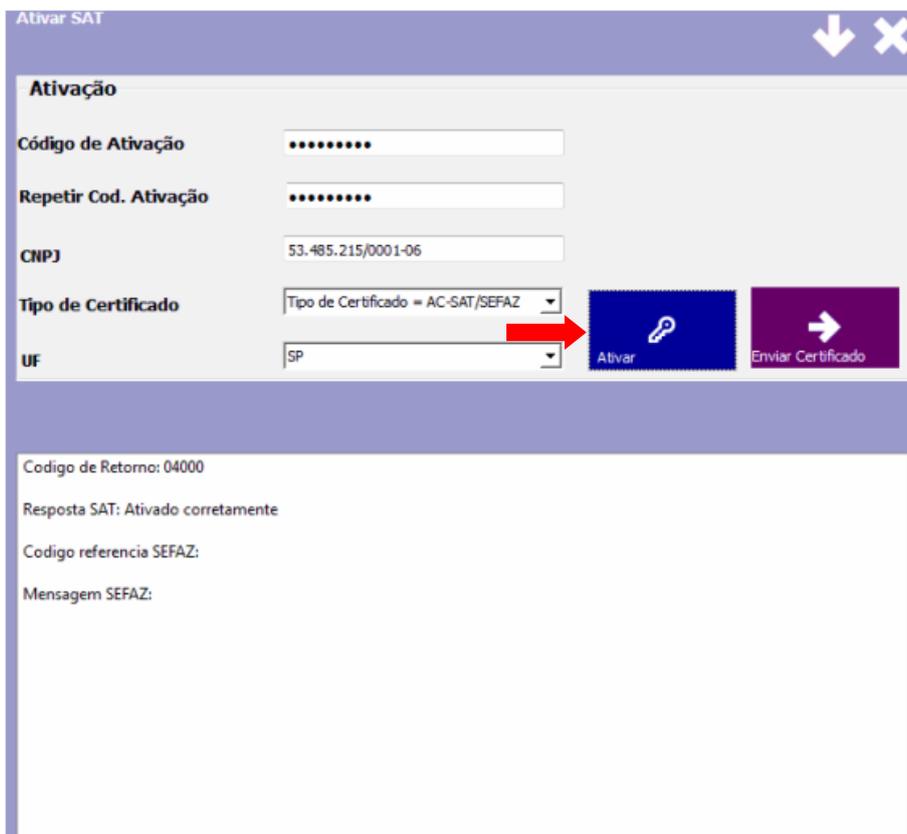
3.9 Ativando SAT de Produção (Contribuinte)

Como ativar o SAT com Certificado AC-SAT/SEFAZ

Clique no botão **Ativação**



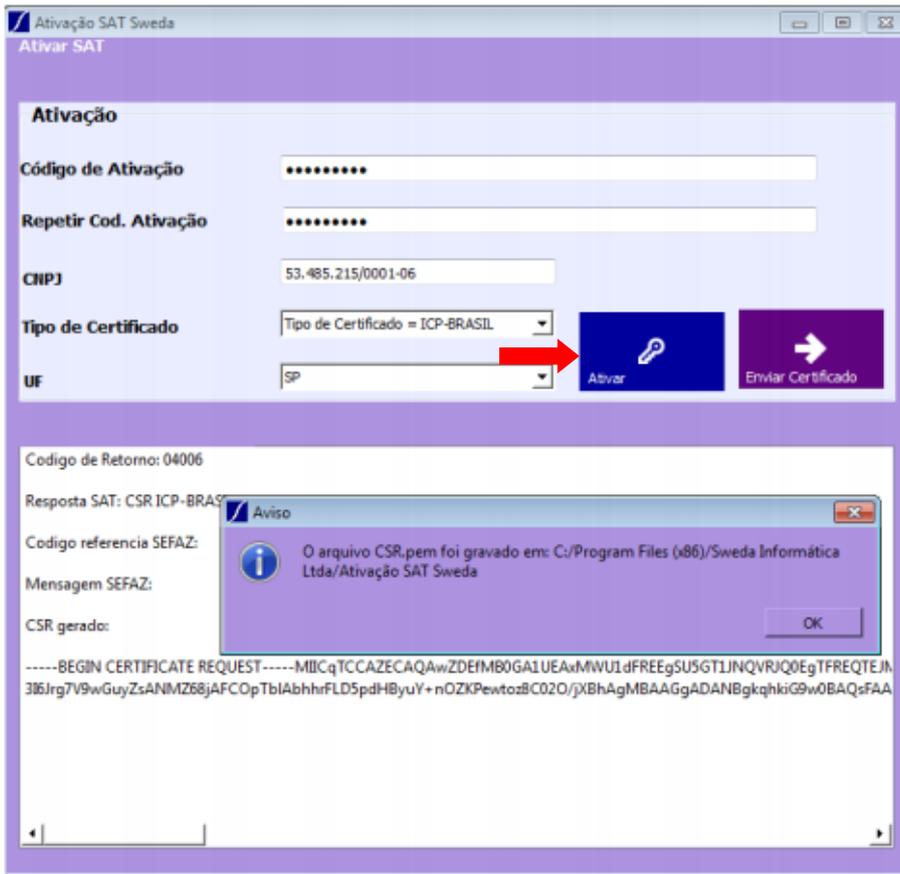
Defina o **código de ativação**, preencha o **CNPJ** do estabelecimento, selecione o tipo de certificado **AC-SAT/SEFAZ**, UF **SP** e clique em **Ativar**.



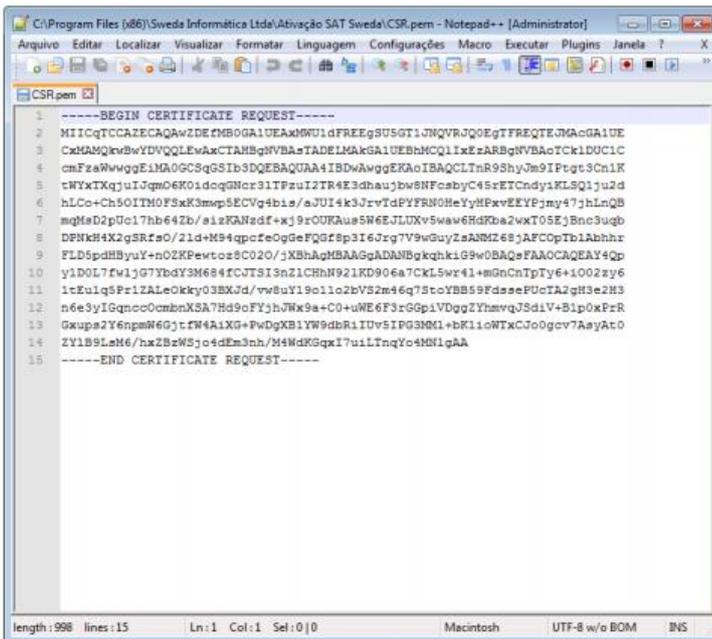
Agora que a ativação foi concluída siga para a etapa [Associar Assinatura - Produção \(Contribuinte\)](#)

Como ativar o SAT com Certificado ICP-BRASIL

Defina o **código de ativação**, preencha o **CNPJ** do estabelecimento, selecione o tipo de certificado **ICP-BRASIL**, UF **SP** e clique em **Ativar**.

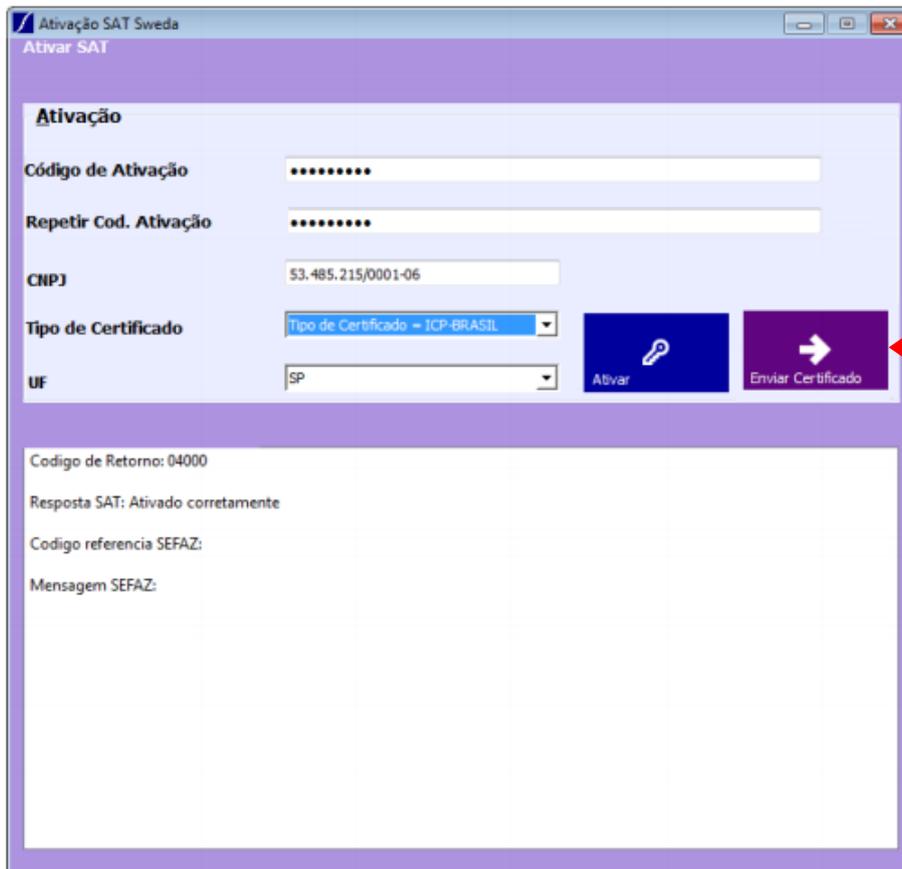


Será criado o arquivo **CSR.pem** com o seguinte conteúdo.



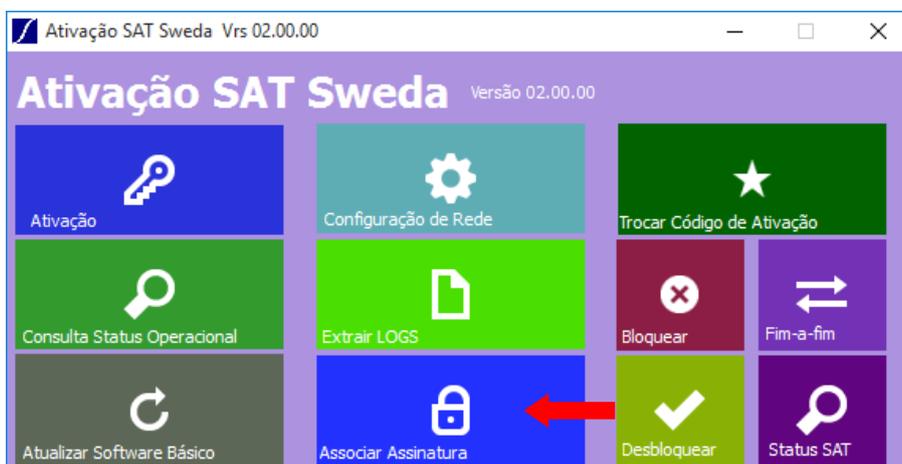
Para concluir o processo de ativação com o tipo de certificado ICP-Brasil o procedimento abaixo deve ser seguido

- O arquivo CSR gerado deverá ser enviado à Autoridade Certificadora para emissão do certificado digital que será instalado no SAT.
- Ao receber o certificado digital da Autoridade Certificadora, o lojista, através do aplicativo Ativação SAT Sweda utilizará a função Enviar para gravar o certificado digital no equipamento. Uma caixa de diálogo será aberta para seleção do arquivo de certificado. Ao final do processamento, o equipamento estará ativado.



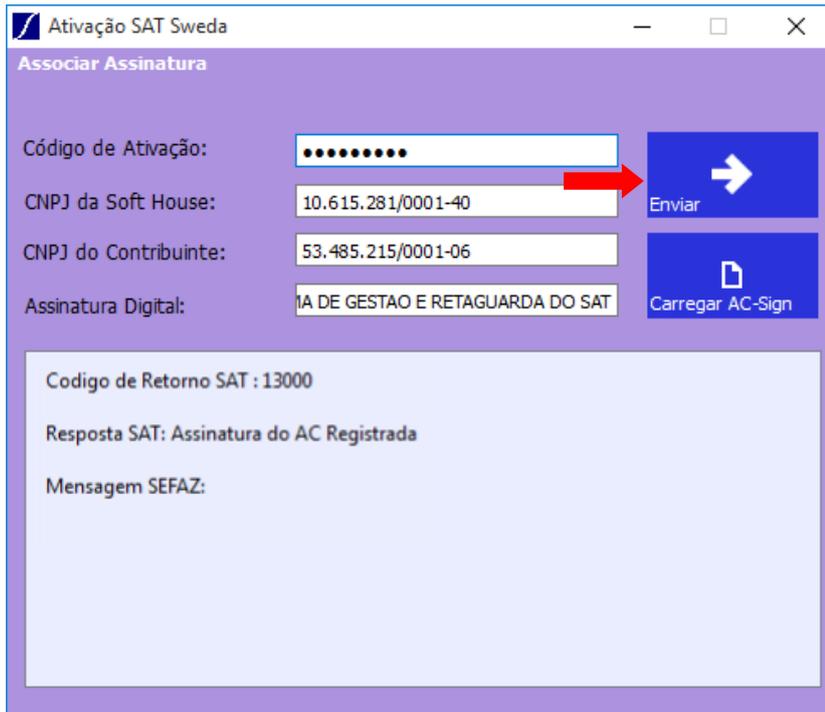
Associar Assinatura - Produção (Contribuinte)

Volte para a tela inicial e clique no botão **Associar Assinatura**



Digite o **código de ativação** definido anteriormente durante a ativação, **CNPJ da Software House**, **CNPJ do Contribuinte** e a **Assinatura Digital** e clique em **Enviar**.

A **Assinatura Digital** irá assinar os cupons emitidos pelo SAT. Essa chave de 344 caracteres não fornecida pelo Fabricante ou SEFAZ e sim gerada pela Software House (Empresa que desenvolveu o AC), por tanto entre em contato com essa empresa e solicite sua assinatura. A chave pode ser colada no campo Assinatura Digital ou importada através do botão **Carregar AC-Sign**



Ativação SAT Sweda

Associar Assinatura

Código de Ativação: [.....]

CNPJ da Soft House: 10.615.281/0001-40

CNPJ do Contribuinte: 53.485.215/0001-06

Assinatura Digital: IA DE GESTAO E RETAGUARDA DO SAT

Enviar

Carregar AC-Sign

Codigo de Retorno SAT : 13000

Resposta SAT: Assinatura do AC Registrada

Mensagem SEFAZ:

Pronto! Seu SAT de produção já está em operação, entre em contato com a Software House para que instalem e configurem o sistema.

3.10 Ativar SAT de Homologação (Desenvolvedor)

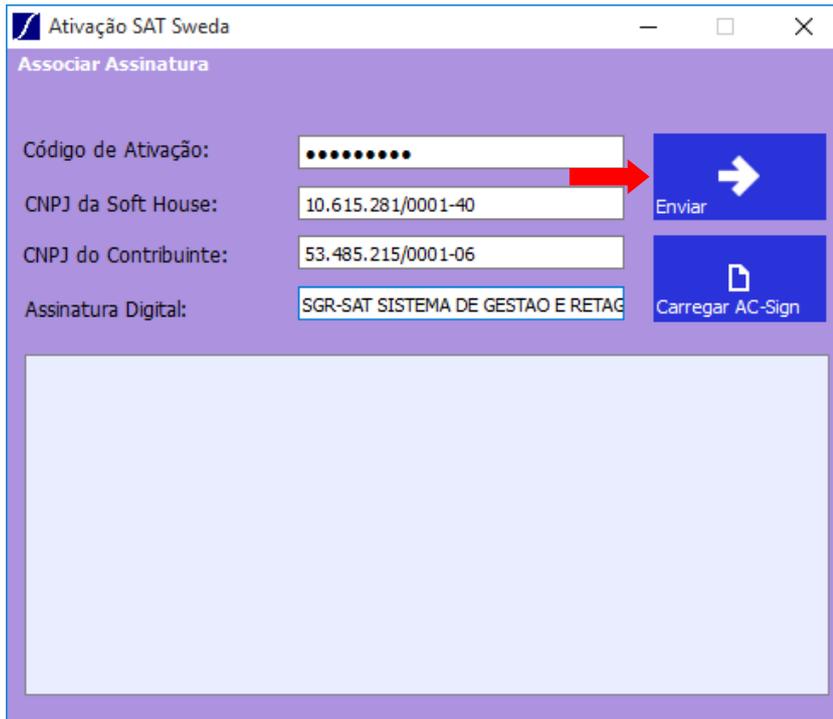
O código de ativação não é fornecido pelo Fabricante ou Sefaz e sim definido pelo contribuinte ou desenvolvedor e deve conter no mínimo 8 até 32 caracteres (letras e/ou números)

Os dados para Ativar/Associar um SAT de homologação são padronizados

Código de ativação:	Definido pelo desenvolvedor
CNPJ:	53.485.215/0001-06 (Sweda)
Tipo de certificado:	AC-SAT/SEFAZ
UF:	SP

Associar Assinatura - Homologação (Desenvolvedor)

Código de Ativação	Definido durante a ativação
CNPJ da Software House	10.615.281/0001-40
CNPJ do Contribuinte	53.485.215/0001-06
Assinatura Digital	SGR-SAT SISTEMA DE GESTAO E RETAGUARDA DO SAT



Pronto! Seu SAT de homologação está em operação e você pode iniciar o desenvolvimento do software.

4. Descrição dos LEDS (Software básico 02.00.01)

LED							
	POWER	OPER	PARAM	REDE	SEFAZ	AC	CFe
Cor	1 Azul	2 Vermelho	3 Verde	4 Verde	5 Verde	6 Verde	7 Laranja
Apagado	Alimentação ausente	Não operante	Parametrização não instalada	Cabo desconectado ou SAT sem acesso ao gateway	Sem comunicação com a SEFAZ	SAT não conectado a um computador	Não há cupons pendentes para transmissão
Aceso	Alimentação presente	Operante	Parametrização instalada	Conectado à rede	Comunicando com a SEFAZ	SAT conectado ao computador	Há cupons não transmitidos com data inferior a cinco dias
Piscando	Bloqueado	Bloqueado Veja abaixo tabela LED Oper	N/D	Veja abaixo tabela LED Rede	N/D	Comunicando com o AC	Veja abaixo tabela LED CFe


LED 2 - OPER

Regime	Significado
Apagado	SAT não operante
Contínuo	SAT operante (ativado e associado a software house)
1 piscada	SAT desativado
2 piscadas	SAT ativado, não associado a software house
3 piscadas	SAT ativado, bloqueio autônomo por falta de conexão ou memória
4 piscadas	SAT ativado, bloqueio pela SEFAZ
5 piscadas	SAT ativado, bloqueio pelo contribuinte
6 piscadas	SAT ativado, bloqueio autônomo por certificado expirado
7 piscadas	SAT ativado, bloqueio por erro de código de ativação. Veja tabela abaixo


LED 2 – OPER – 7 piscadas: Bloqueio por erro de código de ativação

Número de tentativas	Minutos em bloqueio temporário
3	2
6	4
9	8
12	16
15	32
18	64 = 1 hora e 4 min.
21	128 = 2 horas e 8 min.
24	256 = 4 horas e 16 min.
27	512 = 8 horas e 32 min.
30	1024 = 17 horas e 4 min.
33	2048 = 1 dia 10 horas e 8 min.
36	4096 = 2 dias 20 horas e 16 min.


LED 4 - REDE

Regime	Significado
Apagado	Cabo desconectado ou SAT sem acesso ao gateway
Contínuo	Conectado à rede
2 piscadas	Gateway mal ou não configurado
3 piscadas	DNS não configurado
4 piscadas	DNS off-line ou mal configurado
5 piscadas	DNS não resolve a URL da SEFAZ
6 piscadas	Timeout – Não foi possível realizar o teste de ping



LED 7 - CFe

Regime	Significado
Apagado	Sem cupons pendentes para transmissão
Contínuo	Há cupons não transmitidos com data de geração inferior a cinco dias
5 piscadas	Há cupons não transmitidos com data de geração de cinco dias
6 piscadas	Seis dias
7 piscadas	Sete dias
8 piscadas	Oito dias
9 piscadas	Nove dias
10 piscadas	Dez dias ou mais

***Nas versões anteriores ao software básico 02.00.01, o LED Rede não pisca, AC não fica aceso contínuo e o CFe não pisca para indicar há quantos dias os cupons não foram transmitidos.**

5. FAQ – Respostas das Perguntas Frequentes

- **SAT SS-1000**

SAT em processamento

SAT em processamento indica uma falha de comunicação com o computador. Clique [aqui](#) e veja como corrigir.

Quantos dias de autonomia o SAT dispõe sem conexão com a internet?

O SS-1000 tem uma memória interna de 1GB, mas devido à alta compactação dos dados possibilita grande armazenagem de cupons, cerca de 200 mil cupons. Pela legislação o equipamento poderá ficar sem acesso à internet pelo período máximo de 10 dias corridos.

O que é SATDLL?

SATDLL é a biblioteca de funções do SAT. Esse arquivo é a interface de comunicação do Sistema de vendas com o equipamento, pois recebe as funções, parâmetros e dados do sistema, valida essas informações e as envia para o SAT. É indispensável que o sistema de vendas opere sempre com a versão atualizada desse arquivo. A versão atualizada sempre estará disponível para download no menu **Drivers Windows** na página do SAT <http://sweda.com.br/tecnologia-fiscal/sat/>

Posso ativar o SAT com o código de emergência?

Não, o código de emergência só deve ser usado para alterar o código de ativação quando o contribuinte perde o código que foi definido.

O SAT é compatível com quais Sistemas Operacionais?

O SAT SS-1000 é compatível com os Sistemas Operacionais Windows e todas as Distribuições Linux.

- **Legislação**

Ao tentar ativar o SAT a seguinte mensagem de erro é apresentada “04002 - SEFAZ não reconhece este SAT (CNPJ inválido)”

Esse retorno indica que a Sefaz emitiu dois certificados e os mesmos não chegaram ao equipamento devido a alguma instabilidade na rede durante as tentativas de ativação. Nesse caso o equipamento só poderá ser ativo após 30 dias corridos conforme a [ER 2.19.07 de 18/05/2016](#).

11	04129	SAT/AC	Rejeição: Solicitações de emissão de certificados excedidas.	Novas tentativas de ativação para o contribuinte em questão poderão ser realizadas após 30 dias.
----	-------	--------	--	--

Será permitido o uso de impressora fiscal e SAT no mesmo estabelecimento?

Sim. De acordo com o estabelecido na Portaria CAT 147/12, até que todos os equipamentos ECF venham a ser substituídos pelo SAT, poderão ser utilizados, no mesmo estabelecimento, os dois tipos de equipamento, exceto para os estabelecimentos cuja atividade econômica esteja classificada no código 4731-8/00 (comércio varejista de combustíveis para veículos automotores) da CNAE.

A impressão do Extrato é obrigatória?

Sim. O aplicativo comercial deverá imprimir o Extrato em sua versão Completa ou Ecológica, através de uma impressora comum. A versão ecológica suprime os itens comercializados, sendo impressos apenas os dados do lojista, total do cupom e QRCode para identificação do CF-e SAT no servidor do fisco.

Como devo configurar o SAT para usá-lo compartilhado?

O compartilhamento do SAT é feito no aplicativo. O equipamento sempre se conecta ao computador pela conexão USB. Deverá haver um aplicativo de gestão de filas que irá obter as requisições de cada PDV, enviará ao SAT e responderá ao PDV com a resposta após receber o cupom autenticado do SAT.

Posso conectar o cabo de rede do SAT direto no modem?

É necessário verificar se o modem funciona também como um roteador provendo DHCP ou IP Fixo.

Vinculei o SAT com o tipo de certificado ICP-Brasil, é possível alterar AC-SAT SEFAZ?

Sim, basta vincular novamente selecionando o tipo de certificado desejado.

A SEFAZ disponibiliza uma página com as principais dúvidas e guias de uso do SGR

http://www.fazenda.sp.gov.br/sat/duvidas_frequentes/contribuintes.asp

6. Legendas e Siglas

Legenda	Descrição
SAT	Sistema Autenticador Transmissor
AC	Aplicativo Comercial
CF-e	Cupom Fiscal Eletrônico
SEFAZ	Secretaria da Fazenda
SGRSAT	Sistema de Gestão e Retaguarda do SAT
QR-CODE	QuickResponseCode= Código que contém as informações do CfeSAT
Código de Emergência	Código fornecido pelo fabricante, individualizado e enviado junto com o equipamento SAT, para ser usado quando o lojista esquecer o código de ativação configurado

Outubro 2016

suportesoftware@sweda.com.br
CHAT: <http://www.karoo.com.br/chat/#/entrada?conta=2927>
(11) 2106-5644 opção 4 e 5